



HUNGARORING Sport Zrt.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**(Vezetéstechnikai Centrum által nyújtott szolgáltatások
igénybevétele,
Felnőttképzési szerződés megkötése)**

Kiadva: 2026. március 10.

Tartalomjegyzék

A. PREAMBULUM	4
1. Az ÁSZF hatálya	4
2. Jogszabályi keretek	5
3. Hungaroring adatkezelése:.....	5
4. Felnőttképzés	6
5. Technikai tudnivalók	7
B. A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ NYILATKOZATOK	7
6. Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy:	7
7. Hungaroring kijelenti és szavatolja, hogy:	7
8. Általános tudnivalók, a Felek közötti felnőttképzési szerződés létrejötte	8
C. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK KERETRENDSZERE	9
9. A Vezetéstechnikai Centrum által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételei	9
10. A Szolgáltatásokra történő jelentkezés általános tudnivalói, áruk, egyéb költségek	13
11. Jelentkezés menete vállalkozásnak minősülő Ügyfelek részére	16
12. Jelentkezés menete Magánszemélyek részére	18
13. Jelentkezés részvételi jeggyel	20
D. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK	23
14. Előleg fizetés, fizetési módok	23
15. Adatbeviteli hibák javítása	25
16. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás	25
17. Felmondási jog	26
18. Felelősség	27
19. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat	29
20. Szerzői jogok	32
E. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	33
21. Részleges érvénytelenség	33
22. Módosítás, hatályba lépés	33

ÁSZF-hez kapcsolódó mellékletek:

SORSZÁM	MEGNEVEZÉS
1. sz.	FELMONDÁSI NYILATKOZAT (MINTA)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Vezetéstechnikai Centrum által nyújtott szolgáltatások igénybevétele,
Felnőttképzési szerződés megkötése)

A. PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a HUNGARORIG Sport Zrt. (továbbiakban: „**Képző**”, vagy „**Hungaroring**”, vagy „**Szolgáltató**”) által a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> weboldalon (a továbbiakban: „**weboldal**”) keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: „**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Hungaroring és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**”), valamint szabályozza Felek kapcsolatát, amennyiben az Ügyfél szolgáltatási szerződést és ezzel összefüggően felnőttképzési szerződést köt a Képzővel. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> oldalon keresztül történik.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya:

Jelen ÁSZF szabályozza azt az esetet, amikor az Ügyfél:

- a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> weboldalon rendeli meg a Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásait, vagy
- a www.hungaroring.hu/shop oldalon rendeli meg a Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásait, vagy ezen az oldalon rendel meg olyan vouchert, amely a Vezetéstechnikai Centrum által nyújtott szolgáltatások igénybevételeit biztosítja és annak igénybevétele érdekében a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: „**Fktv.**”) szerinti adatszolgáltatás biztosítása érdekében adatait megadja, felnőttképzési szerződést köt, illetve a kiválasztott szolgáltatás igénybevételei időpontjára jelentkezését leadja.

Amennyiben a weboldalon található bármely szolgáltatás jellemzőjével kapcsolatban, a weboldalon közltekénél több információra van szüksége, kérjük, keressen meg minket a weboldalon jelzett telefonszámon, elérhetőségeken.

1.2. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed:

- a Hungaroringre;
- a weboldalon meghirdetett szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfélre.

A fenti esetekben az Ügyfél a Hungaroringgel, mint eladóval és szolgáltatás nyújtóval kerül üzleti kapcsolatba, mivel a webáruházat és az említett weboldalakat ez a cég működteti, továbbá az Fktv. vonatkozó rendelkezése értelmében a Hungaroring az általa nyújtott képzési szolgáltatás tekintetében Képzőnek is minősül.

Részletes információk a Hungaroringről a <https://hungaroring.hu/> weboldalon olvashatóak.

1.3. Az ÁSZF időbeli hatálya:

A jelen ÁSZF 2026. március 10. napi dátummal lép hatályba, amely nappal azt Hungaroring weboldalán közzé teszi, illetve annak folyamatos elérhetőségét biztosítja. Jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályukat veszítik a 2024. december 06. napján „Vezetéstechnikai Centrum által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, Felőttképzési szerződés megkötése” tárgyban kiadott Általános Szerződési Feltételek.

2. Jogsabályi keretek

2.1. A weboldalon történő vásárlás jogi kereteit a(z) alábbi jogsabályok adják:

2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
2001. évi CVIII. törvény	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
2008. évi XLVII. törvény	a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet	a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet	a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
524/2013/EU rendelet	a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

3. Hungaroring adatkezelése:

3.1. A Hungaroring elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és kijelenti, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogsabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal, a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelettel (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a

továbbiakban: „Infotv.”) összhangban, a weboldalán nyilvánosan elérhető (<https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>) adatvédelmi tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a kezelt adatok biztonságát garantálja.

3.2. A weboldal részére tárhely biztosító Adatfeldolgozó azonosító adatai:

- név: CSAO Kft.
- székhely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- telephely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- e-mail cím: csajtai.kristof@gmail.com
- cégjegyzékszám: Cg.10-09-022239
- bejegyző cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
- adószám: 11171627-2-10

Kérjük, hogy a tárhely szolgáltatót szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdésekkel ne keressék. Érdeklődés esetén kollégáink a +36(28)441-951-es telefonszámon várják hívását.

3.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatót az alábbi oldalon olvasható: <https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>

4. Felnőttképzés

4.1. A Hungaroring az általa nyújtott képzési szolgáltatások tekintetében az Fktv. hatálya alá tartozik. Ennek értelmében a Vezetéstechnikai Centrumban tartott vezetéstechnikai tréningek (a rendezvényeken és az élményprogramokon kívül) bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenységnek minősülnek.

4.2. Képző adatai:

- Név: HUNGARORING Sport Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövid név: HUNGARORING Sport Zrt.)
- Székhely: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 10.
- Telefonszám: +36(28)441-951
- E-mail cím: tanpalya@hungaroring.hu
- Cégjegyzékszám: 13-10-040464
- Bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 10603226-2-44
- Statisztikai számjel: 10603226-9319-114-13
- Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/000105

4.3. Tárhely biztosító azonosító adatai:

- Név: CSAO Gazdasági Szolgáltató Kft. (rövid név: CSAO Kft.)
- Székhely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- Levelezési cím: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- E-mail cím: csajtai.kristof@gmail.com
- Cégjegyzékszám: Cg.10-09-022239
- Bejegyző cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 11171627-2-10
- Statisztikai számjel: 11171627-6201-113-10

Kérjük, hogy a tárhely szolgáltatót tréningekkel kapcsolatos kérdésekkel ne keressék. Érdeklődés esetén kollégáink a +36(28)441-951-es telefonszámon várják hívását.

5. Technikai tudnivalók

- 5.1. A Képző a weboldalon cookie-kat használ annak érdekében, hogy a vásárlási folyamatot kényelmesebbé és gyorsabbá tegye. Az oldal használatával a látogató hozzájárul a látogatói adatok elemzéséhez, használatához, amely kizárólag a felhasználói szokások elemzésére szorítkozik. Az ehhez kapcsolódó bővebb adatkezelési tájékoztató és a cookie beállítások a weboldalon találhatóak meg.
- 5.2. Böngészőjének megfelelő beállításával ezeket letilthatja, de ebben az esetben Képző nem vállal felelősséget az oldal hibás működéséből adódó problémákért.

B. A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ NYILATKOZATOK

6. Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy:

- 6.1. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF az <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> és a www.hungaroring.hu/shop weboldalon is közzétételre kerül és így az valamennyi Ügyfél számára a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető. A megrendelés leadásával, illetve a tréningre történő bejelentkezéssel az ott elhelyezett „check box” kipipálásával az Ügyfél elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az Ügyfél „check box” kipipálásával egyben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-nek a megrendelés leadáskor, illetve a képzési programra történő bejelentkezéskor érvényes és hatályos szövegét kifejezetten megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.2. Az Ügyfél a szolgáltatások megrendelése, illetve a képzési programra történő bejelentkezés esetén az általa megadott adatok pontosságáért és érvényességéért felelősséggel tartozik és azok valóságát szavatolja.
- 6.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Hungaroring fenntartja a jogát, hogy érvénytelennek tekintse azon szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződéseket, amelyek során személyes vagy bankkártya adatokkal stb. visszaéltek, illetve amennyiben arról bíróság vagy egyéb hatóság ekként döntött és erről Hungaroring az Ügyfelet tájékoztatja.

7. Hungaroring kijelenti és szavatolja, hogy:

- 7.1. Az elektronikus kommunikáció költsége Ügyfélnek nem kerül felszámításra Hungaroring által. Hungaroring további díjat az Ügyfél internet/telefon szolgáltatójának nem számít fel.
- 7.2. Hungaroring főszabály szerint nem köt folyamatos teljesítésű szerződéseket. Amennyiben Hungaroring folyamatos teljesítésű szerződést kötne, úgy az Ügyfél megfelelő információt kap a szerződés legrövidebb időtartamáról és az adott számlázási időszakban (ami állandó ár esetén mindig egy hónapos időszak) elszámolásra kerülő árról (vagy az ár meghatározásának módszeréről).

7.3. Hungaroring által működtetett weboldalon található szolgáltatások árai mellett feltüntetésre kerül, hogy az összeg tartalmazza-e az áfá-t vagy sem, illetve az esetleges további, törvényben meghatározott fizetési kötelezettségeket (amennyiben van ilyen).

8. Általános tudnivalók, a Felek közötti felnőttképzési szerződés létrejötte

8.1. A Képző az Fktv. hatálya alá tartozó képzéseket (továbbiakban: „**képzés**” vagy „**tréning**”) szervez, amelyet az Fktv. alapján bejelent a felnőttképzési államigazgatási szervnél. A <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> weboldalon keresztül lehetőséget biztosít az általa nyújtott szolgáltatásokra (pl. tréning) történő jelentkezésre, amelyre az adott szolgáltatásra történő közvetlen jelentkezéssel, vagy előre megváltott részvételi jegy (a továbbiakban: „**voucher**”) felhasználásával van lehetőség (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás**”).

8.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF, valamint a képzésre jelentkezés visszaigazolás együttesen az Fktv. alapján megkötött felnőttképzési szerződésnek minősül. Jelen ÁSZF elfogadása a képzésen való részvétel feltétele. A Képző nem köteles elfogadni az Ügyfél feliratkozását, vagy regisztrációját a Képzésre.

8.3. Jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános, a képzésre történő jelentkezés visszaigazolása pedig az adott képzésre vonatkozó alábbi konkrét adatokat tartalmazza, amennyiben azok az adott képzésre vonatkozóan relevánsak:

- a) a képzés megnevezését és óraszámát;
- b) a képzés;
 - ba) év, hónap, nap szerinti kezdési és befejezésének tervezett időpontját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását,
 - bb) a képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum megjelölését;
- c) a képzési díj.

8.4. **A Képző szolgáltatásai igénybevételének feltételeit jelen ÁSZF 9. pontja tartalmazza. Kérjük, hogy a Szolgáltatásra történő jelentkezés előtt figyelmesen olvassák el.**

8.5. A képzésre történő jelentkezés elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

8.6. A Felek között a képzésre történő jelentkezéssel magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Képző azt iktatja, és annak megkötésétől számított 8. (nyolcadik) év utolsó napjáig őrzi. A szerződés határozott idejű szerződésnek minősül, a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a vételár Képző részére való megfizetésével (amelyik esemény később következik be) megszűnik.

8.7. Képző fenntartja a jogot, hogy egyedi szerződéseket kössön az Ügyfelekkel. Amennyiben az adott megrendeléshez külön szerződéskötésre is sor kerül és az egyedi szerződésben rögzítettek és jelen ÁSZF között eltérés mutatkozik, úgy az egyedi szerződésben rögzítettek az irányadók. Az egyedi szerződésben nem részletezett esetekre jelen ÁSZF-ben meghatározottak az irányadók. Jelen ÁSZF az egyedi szerződés mellékletét képezi, annak fizikai csatolása nélkül is.

- 8.8. A jelentkezés leadását követően a szerződés (figyelemmel az ÁSZF 15. és 16. valamint 17. pontjában foglaltakra), módosítható, illetve lemondható. Erre postai úton, vagy elektronikus levélben van lehetőség.
- 8.9. A szerződés nyelve magyar. A szerződés angol nyelven is elérhető, de ez csak kényelmi funkciókat szolgál. Eltérés esetén az irányadó a magyar nyelvű szerződés, amelynek jogi keretrendszerét a magyar jogszabályok adják.

C. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK KERETRENDSZERE

9. A Vezetéstechnikai Centrum által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételei

- 9.1. A képzésen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges, melynek meglétét nem ellenőrizzük a helyszínen, azonban a munkatársunk kérheti a vezetői engedély bemutatását. Az igazolással kapcsolatosan Képző nem végez adatkezelést.

Nem vehet részt vezetéstechnikai képzésen az a személy, aki vényköteles vagy nem vényköteles gyógyszer(ek) miatt fizikailag vagy szellemileg nem képes biztonságosan kezelni a képzéshez szükséges gépjárműveket vagy alkohol vagy egyéb olyan állapot(ok), amelyek ésszerűen kockázatot jelenthetnek magukra vagy másokra.

- 9.2. Vállalkozásnak minősülő Ügyfél általi megrendelés esetében az Ügyfél az általa delegált személyekkel is köteles megismertetni az ÁSZF ide vonatkozó pontjait.
- 9.3. Képző nem egyéni képzést folytat, hanem (tréning fajtától függően) 2 - 10 (kettő – tíz) fős csoportokban dolgozik. **Képzés elindítása megfelelő számú jelentkező esetén történik. Képző fenntartja magának a jogot, hogy azokat az időpontokat, amelyekre nincs elég számú jelentkező törölje, és cserébe újabb időpontot egyeztessen az Ügyféllel. Amennyiben Ügyfélnek az új időpont nem megfelelő, úgy a közöttük létrejött jogviszony megszűnik és a Képző a befizetett díjat visszafizeti. Az előre megváltott utalvánnyal rendelkező résztvevők esetében minden esetben új időpont egyeztetése történik.** Ha a Képző a kis létszámú csoportokat mégis elindítja, az instruktornak lehetősége van a képzést az előírtnál hamarabb befejezni, amennyiben a csoport létszám nem haladja meg az előírt létszám 50 %-át.

- 9.4. **Képző havonta, képzés fajtánként a jelentkezés függvényében határozza meg az adott havi tréningek elérhető időpontjait.** Az aktuális képzés időpontokról a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/szolgaltatasok/treningek> linken lehet tájékozódni, az egyes képzés típusoknál. A leendő Ügyfél ezekből tudja kiválasztani a neki leginkább megfelelőt.

- 9.5. Időpontok:

A magánszemélyeknek tartott vezetéstechnikai tréningek időpontjai jellemzően hétvégén vannak, de igény esetén Képző próbál hétköznapi időpontot is biztosítani.

A vállalkozásnak minősülő ügyfeleknek tartott vezetéstechnikai tréningek, rendezvények időpontjai jellemzően hétköznap vannak, de igény esetén Képző hétvégi időpontot is biztosíthat.

- 9.6. Amennyiben egy vállalkozásnak minősülő megrendelő nem kér kizárólagosságot egy csoportra, a maximális létszám kifizetésével, úgy a Képző egyéni jelentkezőkkel feltöltheti azt.
- 9.7. Képző az esetleges műszaki, időjárási vagy egyéb okok miatt az időpont változtatás jogát fenntartja.
- 9.8. Amennyiben Ügyfélnek tudomására jut, hogy az előzetesen egyeztetett és megrendelt időpontban a tréningen nem tud részt venni és ezt a Képző felé a tréninget megelőzően **írásban** jelzi, úgy lehetőség van egy újabb időpont egyeztetésére. **Képzőnek minőségbiztosítási és fogyasztóvédelmi okokból időpont módosítást telefonon nem áll módjában elfogadni. Időpont módosításra a Képző egy alkalommal ad lehetőséget.**
- 9.9. **Amennyiben az Ügyfél a tréningről történő távolmaradását előre nem jelzi, vagy a tréningről, rendezvényről bármilyen okból, annak lezárása előtt távozik, illetve azt nem fejezi be, az ellenérték visszatérítésére nem tarthat igényt. Amennyiben a résztvevő távolmaradását a tréning megkezdése előtt nem jelzi, úgy a felhasználni kívánt utalvány érvényét veszti, későbbi felhasználására nincs lehetőség. Kérjük figyelmesen olvassák el a jelen ÁSZF 17. pontban található lemondási feltételeket.**
- 9.10. A részvétel alapesetben saját gépjárművel történik, de lehetőség van a Képzőnél rendelkezésre álló flotta erejéig autóbérlésre is.
- 9.11. A **tréning** esetében annak **kezdeté előtt fél órával van a gyülekező** a Képző által a visszaigazolásban megjelölt helyen. Amennyiben Ügyfél nem érkezik meg a megjelölt időben, Képző az Ügyfél okozta késedelemből eredő károkért nem tartozik felelősséggel, mivel Ügyfél a 9.3. pont értelmében tudatában van annak, hogy nem egyedi, hanem csoportos foglalkozáson vesz részt, illetve tudatában van az előre nem jelzett tréningtől való távolmaradás 9.9. pont szerinti következményeinek.
- 9.12. **Rendezvény** esetén a találkozó időpontját Felek előzetesen egyeztetik.
- 9.13. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a Hungaroring által üzemeltetett HUNGARORING Versenypálya (a továbbiakban: „**Versenypálya**”) és annak létesítménye (a továbbiakban együttesen: „**Létesítmény**”) területére lép be, ahol az alábbi házirendi pontok irányadóak:
- A Létesítmény belső területén megengedett legmagasabb sebesség **30 (harminc) km/h**, amelyen történő közlekedés során a közúti közlekedés szabályai érvényesülnek és betartandóak.
 - A Létesítmény területén található Versenypályát, illetve a Vezetéstechnikai Centrumban üzemeltetett egyes tanpályákat kizárólag a tréning idején vagy rendezvény esetén lehet használni kizárólag instruktorok felügyelete és engedélye mellett. Egyéb esetben szigorúan tilos a Hungaroring illetékes személyeitől származó kifejezett engedély nélkül igénybe venni, illetve azokra ráhajtani. A teljes kártérítési felelősségen túl, a jelen szabály megsértése alkalmanként 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint összegű illegális pályahasználati díj megfizetésének kötelezettségét, illetve a Létesítmény területéről történő határozatlan idejű kitiltást vonja maga után.

- c) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Létesítmény területén csak a részvételével zajló tréningről, rendezvényről készíthető fotó-, illetve videó, a Versenypályán zajló eseményről szigorúan tilos. Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles a fenti tilalom megszegésével a Hungaroringnek okozott valamennyi kár megtérítésére, továbbá a fenti tilalom megszegése miatt harmadik személy részéről a Hungaroring felé bejelentett kártérítési-, megtérítési- és egyéb igények kielégítéséért is teljes felelősséggel tartozik.
- d) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Létesítmény teljes területén bármilyen típusú drón használata szigorúan tilos.
- e) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Létesítmény teljes területén tartózkodó személyek fokozott zajhatásnak lehetnek kitéve, a programon való részvételt kifejezetten ennek tudatában vállalja. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hungaroring kizárja mindennemű a jelen pontban foglaltakra alapított Ügyfél által bejelentett igényre vonatkozó felelősségét és kártérítési kötelezettségét.
- f) A motoros programok időtartama alatt a Hungaroring folyamatos zajmérést végez. A jogszabályban meghatározott maximális megengedett zajterhelést meghaladó zajszintet kibocsátó járműveket a Hungaroring a programból kizárhatja. A programon csak gyári kipufogóval, vagy kipufogóba szerelt hangtompítóval rendelkező járművek vehetnek részt.

9.14. A tréningen való részvétel előtt az Ügyfél köteles:

- a) ifjúsági kedvezményre való jogosultságát igazolni a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén
- b) a pályahasználati feltételeket elolvasni, ezt aláírásával igazolni és azt a tréning végéig betartani
- c) a jelentkezés visszaigazolásban szereplő linken keresztül az Fktv. 21. §.-a szerinti adatokat megadni
- d) a képzési díjat legkésőbb a tréning kezdete előtt megfizetni,

Részvételi jegy felhasználása esetén az előbbieken túlmenően az Ügyfél köteles:

- e) a részvételi jegyet a regisztráció során az ügyintéző részére átadni, vagy
- f) elektronikus utalvány esetén azt mobil telefonján bemutatni.

Vásárlási utalvány felhasználása esetén a fentiekén túlmenően az Ügyfél köteles:

- g) a felhasználni kívánt vásárlási utalványt a regisztrációt végző ügyintéző részére átadni.

9.15. A tréningen résztvevőnek/Ügyfélnek, a Képző nyilvántartási kötelezettsége miatt, az Fktv. 21. §. alapján kötelezően megadandó adatainak köre a következő:

- a) a képzésben résztvevő személy:
 - családi és utóneve
 - születés családi és utóneve
 - születési helye
 - születési ideje
 - anyja leánykori családi és utóneve
 - elektronikus levelezési címe
 - oktatási azonosító (amennyiben már rendelkezik vele)
 - legmagasabb iskolai végzettsége

Amennyiben Ügyfél az adatokat nem kívánja megadni, úgy a tréningen nem vehet részt.

Az előbbieken felsorolásra került adatok az Fktv. 15. §-a alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése körében továbbításra kerülnek a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe (FAR).

Erre a tréning visszaigazolásban megküldésre került linken keresztül van lehetősége.

- családi és utóneve
- születési családi és utóneve
- születési helye
- születési ideje
- anyja leánykori családi és utóneve
- elektronikus levelezési címe

A résztvevőnek a fenti adatokat mindenképpen meg kell adnia annak érdekében, hogy a rendszer ezek alapján le tudja generálni az oktatási azonosítóját.

A fenti adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató megtalálható az alábbi oldalon: (<https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>)

- 9.16. Képző felelősség biztosítással rendelkezik, amely abban az esetben érvényes, ha Ügyfél a pályahasználat feltételeit és az instruktor utasításait a tréning teljes ideje alatt maradéktalanul betartja. Biztosítási esemény: a biztosított vagyontárgyakban és/vagy járművekben, - a biztosított járművek gyakorlásával, közlekedésével összefüggésben okozott – bármilyen kívülről ható hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett sérülés (továbbiakban: töréskár).

A felelősségbiztosítás nem terjed ki az olyan elektronikus eszközök hibájára visszavehető eseményekre, mint például a kinyílt légzsák, eldurrint gyalogosvédelem stb. mivel az ilyen típusú védelmi mechanizmusoknak kizárólag ütközés alkalmával szabad működésbe lépniük. Ügyfél a jelen bekezdésben írtakat kifejezetten tudomásul veszi.

Az Ügyfél köteles megfizetni a Képző első felszólítására az esetleges az Ügyfél érdekkörébe tartozó, a felelősségbiztosítási szerződés alapján felmerült követelésből/igényből eredő önrészt, valamint az egyéb, követelésekből igényekből eredő egyéb összegeket, illetve az önrész kapcsán, amit a biztosító követel, amennyiben az Ügyfél magatartására a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott, és felelőssége megállapítható.

Jelen biztosítással kapcsolatos rendelkezések nem érintik az Ügyfélnek az egyedi szerződéssel létrejövő kötelezettségeit, és nem rónak a Képzőre további kötelezettséget.

Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Képzőt minden olyan eseményről, amely a biztosítási eseménynek minősülhet, és szükség esetén köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Képző gyakorolja a biztosításból eredő jogait.

A Képző fenntartja magának a jogot arra, hogy az Ügyfelet egyedi biztosítási fedezettel rendelkező bérlői felelősségbiztosítás megkötésére kérje és szólítsa fel, amennyiben a használat jellege, vagy a résztvevők magas száma indokolja ezt a kérést. Az Ügyfél ebben az esetben jogosult az egyedi szerződést írásbeli nyilatkozatával minden további

jogkövetkezmény nélkül elállni, attól a naptól számított 15 (tizenöt) naptári napon belül, hogy a Képző fenti igényét bejelentette. Amennyiben az Ügyfél a szerződés viszonylatában nem tesz elállási nyilatkozatot, köteles a megfelelő biztosítási kötvény eredeti példányát legkésőbb a területhasználat kezdete előtt 5 (öt) munkanappal a Képzőnek bemutatni. Amennyiben az Ügyfél a fenti rendelkezést nem teljesíti a Képző jogosult megtagadni a terület használatát.

- 9.17. Mivel a Vezetéstechnikai Centrum a Versenypálya közepén helyezkedik el és a nem tréningező látogatók számára nincsenek szabadon látogatható programok, így kérjük, hogy a tréningen résztvevővel együtt maximum 1 (egy) fő kísérő érkezzen. A kísérők a helyszínen található aulában, vagy az épület előtt tartózkodhatnak.

Kísérő biztonsági és oktatási szempontok miatt nem tartózkodhat az autóban, kivéve a családi tréning végét, ahol a tréning jellegéből adódóan lehetőség van a gyermekeket az autóba beültetni, az instruktork felügyeletével.

- 9.18. Aki a tréning, vagy rendezvény ideje alatt a biztonsági szabályokat megszegi, vagy gépjárműve a közlekedésbiztonsági szempontoknak nem felel meg (pl. gumibroncsok állapota, kormányhajtóték, sérülések), az a tréningből kizárható. A tréning során az instruktork(ok) joga és kötelezettsége, hogy a műszakilag kifogásolható gépkocsikat, a nem megfelelő magatartású résztvevőket biztonsági okokból kizárja az tréningből.

- 9.19. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a programok alatt kép/hang/videó felvétel is készülhet, amelyen – mint a programokon résztvevő személy – szerepelhet, és ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem élhet a Hungaroringgel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználóival szemben. Ez magában foglalja a lehetőséget, hogy a Hungaroring, a felvétel készítői, vagy annak jogos felhasználói a kép/hang/videó felvételt korlátozás nélkül felhasználják, megjelentethessék, nyilvánosságra hozzák. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a programra való jelentkezéssel, illetve az azon történő részvétellel hozzájárulását adja a programok alatt készülő kép/hang/videó felvételeknek a Hungaroring általi felhasználásához. A jelen pont szerinti hozzájárulás az Ügyfél által bármikor visszavonható. Bővebb tájékoztatás a jelen pont szerinti adatkezelésre vonatkozóan az alábbi oldalon olvasható:
<https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>

- 9.20. **A képzés nem vizsgaköteles.** A képzés végén mindenki személyre szóló emléklapot kap. A résztvevő külön kérésére a Képző tanúsítványt állít ki, amelyet a tréning végén jelezni szükséges a Képző munkatársánál. A tanúsítványt elsődlegesen elektronikus úton bocsátja a résztvevő rendelkezésére, de a résztvevőnek lehetősége van azt papíralapon is igényelni.

A tanúsítvány csak a képzés elvégzését tanúsítja, munkakör betöltésére, tevékenység folytatására nem jogosít.

- 9.21. Képző a képzés keretében nem nyújt ösztöndíjat.

10. A Szolgáltatásokra történő jelentkezés általános tudnivalói, árak, egyéb költségek

- 10.1. A Hungaroring által nyújtott és a weboldalon található Szolgáltatások részvételi jegy megvásárlásával is igénybe vehetőek. Ezen részvételi jegyek megvásárolhatók a www.hungaroring.hu/shop oldalon, illetve személyesen az alábbi helyszínen:

- Vezetéstechnikai Centrum:
Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
(Versenypálya, Irodaház)
Elérhetőség: +36(28)441-951
Ideje: hétköznap 9:00– 16:00 óra

A www.hungaroring.hu/shop weboldalon történő vásárlásra az ott közzétett általános szerződési feltételek az irányadók.

A részvételi jegyek felhasználására, beváltására vonatkozó tudnivalókat jelen ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

Ezen felül a Hungaroring által nyújtott és a weboldalon található Szolgáltatások az ott történő jelentkezéssel is igénybe vehetők a megrendelést követő fizetés teljesítésével.

10.2. A <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> weboldalon található és a Hungaroring által nyújtott Szolgáltatásokra történő jelentkezéshez **nincs szükség regisztrált felhasználói fiók létrehozására**. Az egyes igénybe venni kívánt Szolgáltatásokra a regisztráció a kívánt Szolgáltatás kiválasztását követően, egyéni ügyfelek esetén a nyilvánosan elérhető Foglалás menüpontban található, vállalkozásnak minősülő ügyfelek esetén a kapcsolattartó által küldött linken elérhető adatlap kitöltésével történik, a releváns adatok megadásával.

10.3. Jelen ÁSZF-hez kapcsolódó adatkezelésről külön **Adatvédelmi Tájékoztató** rendelkezik, amely az alábbi oldalon olvasható:

<https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>

10.4. A weboldalon feltüntetett árak a szerződéses ajánlat részét képezik és nem ajánlott árak. A vételár mindig a Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve magyar forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza.

10.5. Szolgáltató minden gondossága ellenére előfordulhat, hogy a weboldalon a Szolgáltató belső rendszereinek hibájából a Szolgáltatás(ok) ára hibásan jelenik meg. Amennyiben az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás(ok) ára(i) a Hungaroring belső rendszerének hibájából tévesen jelenik/jelennek meg a weboldalon, a Hungaroring azokat – a jelen pontban meghatározott keretek között – nem köteles hibás áron értékesíteni, hanem a hiba észlelését követően haladéktalanul felajánlja az Ügyfélnek, hogy a szolgáltatást hiba nélküli áron értékesíti számára, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben az Ügyfél a Hungaroring hibás, illetve hiba nélküli árról való tájékoztatását követő 3 (három) naptári napon belül arról nyilatkozik, hogy el kíván állni vásárlási szándékától, úgy a Hungaroring visszafizeti az Ügyfél részére a hibásan feltüntetett és az Ügyfél által megfizetett vételárat. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást hiba nélküli áron is meg kívánja vásárolni, úgy a hibás ár és a hiba nélküli ár különbözetét köteles a Hungaroring részére megfizetni. Amennyiben az Ügyfél a Hungaroring hibás, illetve hiba nélküli árról történő tájékoztatást követő 3 (három) naptári napon belül nem nyilatkozik, annyiban a Hungaroring jogosult elállni a szerződéstől egyúttal visszafizeti az Ügyfél részére a hibásan feltüntetett és az Ügyfél által megfizetett vételárat. Példák az ár hibásan történő feltüntetésére:

- a szolgáltatás ára a szokásos piaci árhoz képest jelentősen eltér (a termékre vonatkozó kedvezmény mértéke meghaladja a 60 %-ot), és az észszerűen eljáró Ügyfél számára ezen eltérés egyértelműen felismerhető (feltűnő értékaránytalanság esete – pl.: adminisztrációs hiba folytán 0 Ft, vagy 1 Ft);
- a szolgáltatás áránál egy vagy több számjeggyel több, ill. kevesebb van.

10.6. A weboldalról megrendelhető Szolgáltatás(ok) köre, ára változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a már megrendelt Szolgáltatás(ok) vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja, azt nem változtatja meg. A megrendelés visszaigazolása és a Szolgáltatás(ok) igénybevételét biztosító e-voucher igénylése esetén, annak e-mail-en való megküldése közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén, nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

10.7. Amennyiben a Szolgáltatás(ok)árával kapcsolatban az Ügyfélnek kételye merül fel, és ezt jelzi a Szolgáltató felé, úgy a Szolgáltató rövid határidőn belül tájékoztatja az Ügyfelet a Szolgáltatás(ok) helyes áráról.

10.8. Szolgáltató a hibás árat az észrevételt követően azonnal javítja.

10.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az 1 és 2 forintos címletű érmék forgalomból való kivonása miatt szükséges a Szolgáltatás(ok) árának kerekítése az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés szabályairól szóló 2008. évi III. törvény alapján. Az ilyen kerekítés következtében a termék véges árában enyhe eltérés fordulhat elő.

10.10. A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.)

10.11. A Szolgáltató a vásárlásról, az előlegfizetéssel egyidejűleg és/vagy a teljesítés után minden esetben számlát bocsát ki.

10.11.1. **Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, miszerint a megrendelt Szolgáltatás értékének online fizetési felületen (SimplePay és PayPal), valamint átutalással történő fizetése esetén ráutaló magatartásával elfogadja, hogy Szolgáltató az általa kiállított számlát elektronikus számlaként küldi meg az Ügyfél által megadott e-mail címre.**

10.11.2. **Amennyiben az Ügyfél az elektronikus számla befogadását visszautasítja, részére papír alapú számla kiállítására kerül sor. Az elektronikus számla visszautasítását kérjük jelezze a megrendelés leadása során, vagy a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címen.**

10.11.3. **A 10.11.1. ponttól eltérő fizetési mód esetében Szolgáltató papír alapú számlát állít ki az Ügyfél részére, melyet postán bocsájt az Ügyfél rendelkezésére.**

10.12. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 10.13. **Ügyfél a „Jelentkezés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.**
- 10.14. Az Ügyfél a várt teljesítési határidő előtt megfelelő idővel köteles leadni megrendelését. Ennek elmulasztása esetére Képző felelősséget nem vállal. Amennyiben az Ügyfél a jelentkezés ütemezésénél ezt figyelmen kívül hagyja, úgy a Képző az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.
- 10.15. **Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtás megkezdése előtt előleget kérjen. Az előleg mértéke alapesetben a Szolgáltatás értékének 100 %-a. Képző ettől egyedi ajánlatban, vagy szerződésben eltérhet.**
- 10.16. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Képző jogosult alvállalkozót igénybe venni szolgáltatásának teljesítéséhez. Ebben az esetben az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha azt a Képző maga végezte volna.
- 10.17. Képző, vállalkozásnak minősülő Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Ptk. előírásai alapján, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékével megegyező mértékű késedelmi kamatot számít fel.
- 10.18. Képző, magánszemélynek minősülő Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Ptk. előírásai alapján, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat értékével megegyező mértékű késedelmi kamatot számít fel.

11. Jelentkezés menete vállalkozásnak minősülő Ügyfelek részére

- 11.1. Az Ügyfél a weboldalon a Szolgáltatásokról, <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/szolgáltatások/treningek> egyéb igények esetén pedig a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/hu/rendezvények/> menüpontban tájékozódhat. A menüpontokban megtalálhatók a Szolgáltatások leírása, azok egységára (amely, ha nincs külön jelölve, magyar forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza).
- 11.2. **Vállalkozásnak minősülő Ügyfeleink részére minden esetben egyedi ajánlatot készítünk**, amely tartalmazza az igénybevehető kedvezmények megnevezését és mértékét. Amennyiben bármely Szolgáltatás felkeltette érdeklődését, úgy előzetes időpont egyeztetés és egyedi ajánlat kérése miatt az alábbi elérhetőségeken jelentkezhet:
- Telefonszáma: +36(28)441-951
 - E-mail cím: tanpalya@hungaroring.hu
- 11.3. Az ajánlat az elkészítése után elküldésre kerül az Ügyfél által megadott elérhetőségre. Az ajánlaton feltüntetésre kerül érvényességének határideje. Ezen az időn belül van lehetőség az ajánlat elfogadására, amelyet Ügyfél az értékesítő kapcsolattartó által megküldött, a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> weboldal céges jelentkezési felületére mutató linken keresztül elérhető regisztráció kitöltésével tehet meg a szükséges adatok megadásával. Amennyiben az Ügyfél az ajánlat érvényességi határidejének lejáratáig nem erősíti meg annak elfogadását, úgy az ajánlat érvényét veszti, az abban megjelölt tréning, rendezvény időpont más ügyfél részére kijánlhatóvá

válík. Amennyiben az Ügyfél a megrendelés ütemezésénél ezt figyelmen kívül hagyja, úgy a Képző az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

- 11.4. A Szolgáltatás megrendelésére az értékesítő kapcsolattartó által megküldött, a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/> weboldal céges regisztrációs felületére mutató linken keresztül van lehetőség a szükséges adatok megadásával.
- 11.5. A kötelezően megadandó adatok köre a következő:
- Megrendelő adatai: név, cím, telefonszám, e-mail cím
 - Számlázási adatok: számlázási név, számlázási cím, levelezési cím, adószám (amennyiben eltér a megrendelő adataitól)
 - Kapcsolattartó adatai: név, telefonszám, e-mail cím
 - Ajánlat száma (amennyiben egyedi ajánlattal rendelkezik)
 - Előre egyeztetett dátum
 - Részvevők száma
 - Részvevő autók száma
 - Speciális étkezési igények
 - Választott szolgáltatás megnevezése
 - Fizetés módja
 - Megjegyzés
- 11.6. A **regisztráció véglegesítése** előtt az Ügyfélnek el kell fogadnia az adatkezelési tájékoztatót és a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
- 11.7. A **„Regisztráció” gomb** használatával fejeződik be a művelet. Ügyfél a **„Regisztráció”** gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 11.8. Amennyiben a regisztráció véglegesítéshez szükséges adatok nem lettek teljeskörűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet küld melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről.
- 11.9. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egyedi szerződés megkötésére kerül sor, úgy Képző az Ügyfél által megadott adószám érvényességét ellenőrizheti a cégnyilvántartásban. Amennyiben eltérést tapasztal a megrendelésben szereplő adatok és a cégnyilvántartás adatai között, Ügyfelet kéri az adatok helyesbítésére. Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyedi szerződés kötésekor egyéb adatok megadását is kérheti a Képző (pl.: cégjegyzékszám, bankszámlaszám).
- 11.10. Amennyiben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges adatok teljeskörűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a regisztráció során megadott adatokkal az Ügyfél által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Ha a megrendelés visszaigazolását az Ügyfél 10 (tíz) percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9:00-16:00 óra között a +36(28)441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. A tanpalya@hungaroring.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben történik.

11.11. A regisztráció Képző részére történő beérkezése után a Képző 3 (három) munkanapon belül egyedi írásbeli visszaigazolást küld egy értékesítési munkatárs által az Ügyfél részére, amely tartalmazza a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó, az ajánlatban is szereplő adatok visszaigazolását. Megrendelt szolgáltatás esetén az ajánlatban, az automatikus regisztrációs visszaigazolásban és a regisztráció ügyintéző általi visszaigazolásában szereplő adatok együttesen tanúsítják a megrendelt szolgáltatás részleteit.

11.12. Vállalkozásnak minősülő Ügyfél által megtett megrendelés esetén a kapcsolattartó kötelessége, hogy a visszaigazolásban található linken a résztvevők adatait a Képző részére megadja. Jelen pontban meghatározott adatokat és iratokat a kapcsolattartónak legkésőbb a tréning napját megelőző napon Képző részére biztosítani kell.

12. Jelentkezés menete Magánszemélyek részére

12.1. Az Ügyfél a weboldalon a Szolgáltatásokról a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/hu/treningek/> vagy a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/hu/elmanyprogramok/> menüpontban tájékozódhat. A menüpontban megtalálhatók a Szolgáltatások leírása, azok egységára (amely, ha nincs külön jelölve, magyar forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza), illetve a vásárláskor igénybe vehető kedvezmények megnevezését és mértékét.

12.2. **Részvételi jeggyel rendelkező Ügyfeleink, a jelen ÁSZF 13. pontjában található tudnivalókat olvassák el.**

12.3. **Részvételi jeggyel nem rendelkező Ügyfeleink, a következő módon tudnak Szolgáltatást megrendelni:**

12.3.1. A jelentkezést a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/szolgalatasok/treningek/> linken, a kiválasztott tréning nevével ellátott képre kattintva, a „Foglalás” gomb megnyomása után felbukkanó felületen lehet kezdeményezni a szükséges adatok megadásával.

A megjelenő jelentkezési felületen az Ügyfél által kiválasztott tréning típus neve jelenik meg, valamint a hozzá tartozó lehetséges időpontok és szabad helyek száma.

A jelentkezés során kötelezően megadandó adatok köre a következő:

- Résztvevő(k) száma (maximum a szabad helyek száma lehet)
- Résztvevő(k)nek megfelelő időpont kiválasztása
- Résztvevő(k) neve
- Megrendelő telefonszáma
- Megrendelő e-mail címe
- Megrendelő címe (irányítószám, település, közterület, házszám)
- Fizetési mód

Amennyiben az Ügyfél vállalkozásnak minősül, azaz cég, vagy egyéni vállalkozó és ezt a regisztráció során jelzi, úgy kötelezően megadandó adatok köre kiegészül a következőkkel:

- Számlázási név
- Számlázási cím (irányítószám, település, közterület, házszám)

- Adószám

Felhívjuk kedves Ügyfeleink figyelmét, hogy az adószám megadása csak és kizárólag vállalkozásoknak kötelező.

A résztvevők számának megadása után a regisztrációs felület „*Fizetési adatok*” pontjában megjelenik a fizetendő összeg.

- 12.3.2. Amennyiben a Szolgáltatás vásárlásakor **kedvezményt** kíván igénybe venni Ügyfelünk, úgy azt a kedvezménnyel érintett résztvevő neve mögötti listából kiválasztva kell jeleznie.

Kedvezmény igénybevétele esetén a Szolgáltatás ára a kedvezménnyel csökkentett összegre változik.

A Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásaira igénybe vehető kedvezmények:

- **Ifjúsági kedvezményünk** (30 %) azokra a tréningen résztvevőkre érvényes, akik a vásárlás pillanatában még nem töltötték be 21. életévüket. A kedvezmény Bázis, Standard, Aktív és Prémium esetén vehető igénybe.

Az Eladó által meghirdetett egyes kedvezmények egymással nem összevonhatóak, ilyenkor a rendszer hiba üzenetet küld az Ügyfél felé!

Az ifjúsági kedvezményt felhasználni kívánó személynek a kedvezményre való jogosultságát minden esetben igazolni kell a tréningen való részvételt megelőzően oly módon, hogy a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén be kell mutatnia személy azonosításra vonatkozó bármely igazolványát, amellyel ellenőrizhető, hogy az adott utalvány megvásárlásának pillanatában a kedvezményt igénybe venni kívánó személy még nem töltötte be 21. életévét. A kedvezményre történő jogosultság igazolása során személyes adatok kezelése, rögzítése nem történik Képző részéről.

Amennyiben az ifjúsági kedvezménnyel vásárolt utalvány felhasználása esetén megállapításra kerül, hogy azt arra nem jogosult személy kívánja igénybe venni, akkor az utalvány csak azt követően használható fel miután az azt felhasználni kívánó személy a kedvezményes és nem kedvezményes ár közötti különbözetet megfizette Képző részére. Vagyis a különbözet megfizetéséig az utalvány beválthatósága felfüggesztésre kerül. Képző az ebből származó problémákért, késedelemért felelősséget nem vállal.

- 12.3.3. A jelentkezés véglegesítése előtt az Ügyfélnek el kell fogadnia az adatkezelési tájékoztatót és a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

- 12.3.4. A „*Jelentkezés*” gomb használatával fejeződik be a művelet. Ügyfél a „*Jelentkezés*” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

- 12.3.5. Amennyiben a jelentkezés véglegesítéséhez szükséges adatok nem lettek teljeskörűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet küld, melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről. Képző nem vizsgálja a megrendelő felületen megadott adatok valóságát,

helyességét, azokért teljes mértékben az Ügyfél tartozik felelősséggel, a Képző az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

12.3.6. Amennyiben a jelentkezés véglegesítéséhez szükséges adatok teljeskörűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a regisztráció során megadott adatokkal, a kiválasztott tréningre vonatkozó információkkal, az előleg fizetéshez szükséges adatokkal, valamint a felnőttképzési adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatok megadására szolgáló felület linkjével az Ügyfél által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. **A visszaigazolás egyben előlegbekérőnek is minősül.** Ha a megrendelés visszaigazolását az Ügyfél 10 (tíz) percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9:00-16:00 óra között a +36(28)441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. A tanpalya@hungaroring.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben történik.

12.3.7. **A jelentkezést követően Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezik**, melyet legkésőbb a kiválasztott időpontban, a tréning kezdete előtt köteles rendezni. Amennyiben erre nem kerül sor, úgy a Részvevő nem jogosult a tréningen való részvételre. A díj rendezése után új időpont kerül egyeztetésre. Képző az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

12.3.8. A jelentkezés Képző részére történő beérkezése után a Képző újabb értesítést csak az előleg összegének beérkezése után küld Megrendelő részére.

12.3.9. **Élményprogramra történő jelentkezés esetén időpont egyeztetés miatt kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyintézőinkkel.**

13. Jelentkezés részvételi jeggyel

13.1. Részvételi jegyek felhasználására, beváltására vonatkozó **általános információk**

13.1.1. A Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásaira érvényes **részvételi jegyek felhasználása a jegyen feltüntetett lejáratú időn belül történhet.**

13.1.2. **Jelentkezési határidő:** az adott tréningre a részvételi jegyen feltüntetésre kerülő **lejáratú idő előtt legkésőbb 30 (harminc) naptári nappal,**

- on-line a
<https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/szolqaltatasok/treningek/> weboldalon,
- munkaidőben (H-P: 9:00 – 16:00 óra) a +36(28)441-951 telefonszámon,
- vagy a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címen lehetséges.

Határidőn túli bejelentkezés esetén reklamációt nem fogadunk el.

13.1.3. A részvételi jegy az azon szereplő tréningre, egy személy, egyszeri részvételére jogosít, saját járművel. A csoportos élményprogramokra vonatkozó utalványok esetében az azon szereplő Szolgáltatásra, a csoport egyszeri és egyidejű részvételére jogosít, melyhez a programtól függően vagy saját járművel, vagy a Vezetéstechnikai Centrum által biztosított rendezvény eszközzel kerül sor. A vásárlást követően a létszámban, illetve az egyeztetett időpontban módosítás nem lehetséges.

13.1.4. A részvételi jegyen szereplő tréningnél magasabb értékű tréningre való beváltásra csak a különbözet megfizetése után van lehetőség. A részvételi jegy alacsonyabb összegű tréningre nem váltható be, a Képző pénzt nem fizet vissza. Több kisebb értékű tréningre vonatkozó utalvány nem váltható be egy nagyobb értékű tréningre.

13.1.5. Az élményprogramokra vonatkozó utalványok átváltására nincs lehetőség.

13.1.6. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl vissza nem váltható, de átruházható. **Ifjúsági kedvezménnyel vásárolt utalvány esetén az utalványt díjmentesen csak olyan személy használhatja fel, aki koránál fogva szintén jogosult a kedvezmény igénybevételére.** Egyéb esetben a kedvezményes és teljes árú utalvány különbözetét köteles megtéríteni. A jogosultság igazolását munkatársaink a regisztráció során kérhetik, mely bármely fényképes igazolvány bemutatásával történhet. Az igazolással kapcsolatosan a Hungaroring nem végez adatkezelést.

13.1.7. Az élményprogramokra szóló utalványok kivételével a részvételi jegyek lejáratí ideje **egy alkalommal, 1 (egy) hónappal díjmentesen meghosszabbítható.** Amennyiben ennél hosszabb időtartamra kérik az érvényesség hosszabbítását, annak díja minden hosszabbítással érintett hónapra bruttó 3.000,- azaz háromezer Ft. Az élményprogramokra vonatkozó utalványok hosszabbítására nincs lehetőség.

13.1.8. A hosszabbítási igényt írásban, legalább az utalvány lejáratá előtt 1 (egy) hónappal, a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címre kell elküldeni, amelyet ügyintézőnk írásban igazol vissza. Minőségbiztosítási okokból hosszabbítási kérelmet telefonon elfogadni nem áll módunkban.

13.1.9. Amennyiben az utalvány lejárt és annak hosszabbítását nem kezdeményezték, úgy annak beváltására és az értékének visszatérítésére nincs lehetőség.

13.1.10. Ha az élményprogramokra és a vezetéstechnikai tréningekre vonatkozó utalványok beváltásának megghiúsulása Képzőnél keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Képző köteles az érvényességi határidőt további 30 (harminc) naptári nappal térítésmentesen meghosszabbítani.

13.2. Regisztráció menete

13.2.1. Amennyiben részvételi jeggyel (voucherrel) rendelkezik, telefonos és on-line bejelentkezés előtt is szükséges előkészíteni az utalványt, valamint a rajta található sorszámot és biztonsági kódot.

13.2.2. Telefonon, vagy e-mail-en történő bejelentkezéskor rögzítésre kerül:

- Résztvevő neve;
- Résztvevő telefonszáma;
- Részvételi jegy fajtája, sorszáma és a biztonsági kód;
- Résztvevő e-mail címe.

13.2.3. A részvételi jegy beváltását a <https://hungaroring.hu/drivingcenter/hu/szolgalattasok/treningek> linken, a tréning

nevével ellátott képre kattintva, a „Foglalás” gomb megnyomása után felbukkanó felületen is lehet kezdeményezni a szükséges adatok megadásával.

- 13.2.3.1. A kötelezően megadandó adatok köre a következő:
- Voucher sorszáma
 - Biztonsági kód

Egyszerre egy részvételi jeggyel (voucherrel) lehet regisztrálni. Több részvételi jeggyel (voucherrel) történő regisztráció esetén a regisztrációs folyamatot meg kell ismételni.

A részvételi jegy adatainak megadása után az „Érvényesítés” gombra kattintva a regisztrációs felület jelenik meg.

- 13.2.3.2. Ha az utalvány már korábban beváltásra került, esetleg érvényességi ideje lejárt, vagy valamelyik adat nem megfelelően került kitöltésre, a rendszer hiba üzenetet ad. Amennyiben úgy gondolja, hogy az Ön által beírt adatok helyesek, utalványa érvényes, azonban a rendszer mégsem fogadja el, kérjük hívja központi telefonszámunkat, vagy írjon e-mailt a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címre.

- 13.2.3.3. A megjelenő regisztrációs felületen az Ügyfél részvételi jegyéhez tartozó tréning típus neve jelenik meg, valamint a hozzá tartozó lehetséges időpontok és szabad helyek száma.

Az érvényes jelentkezéshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- az Ügyfélnek (résztevőnek) megfelelő időpont kiválasztása;
- Ügyfél (résztevő) neve;
- Ügyfél (résztevő) telefonszáma;
- Ügyfél (résztevő) e-mail címe.

A regisztráció véglegesítése előtt az Ügyfélnek el kell fogadnia az adatkezelési tájékoztatót és a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

- 13.2.3.4. A „Jelentkezés” gomb használatával fejeződik be a művelet.

- 13.2.3.5. Amennyiben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges adatok nem lettek teljeskörűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet ad, melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről. Képző nem vizsgálja a megrendelő felületen megadott adatok valóságát, helyességét, azokért teljes mértékben az Ügyfél tartozik felelősséggel, a Képző az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

- 13.2.3.6. Amennyiben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges adatok teljeskörűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a regisztráció során megadott adatokkal, a tréninghez kapcsolódó fontos tudnivalókkal, valamint a felnőttképzési adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatok megadására szolgáló felület linkjével az Ügyfél által a résztvevő adatai között megadott e-mail címre. Ha a megrendelés visszaigazolását az Ügyfél 10 (tíz) percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9:00-16:00 óra között a

+36(28)441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. A tanpalya@hungaroring.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben történik.

13.2.3.7. A regisztráció Képző részére történő beérkezése után újabb visszaigazolást a Képző már nem küld az Ügyfél részére.

D. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK

14. Előleg fizetés, fizetési módok

14.1. **Képző fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtás megkezdése előtt előleget kérjen.** Az előleg mértéke alapesetben a Szolgáltatás értékének 100 %-a. Képző ettől egyedi ajánlatban, vagy szerződésben eltérhet.

14.2. A „*Fizetési mód*” pontban tudja kiválasztani az Ügyfél, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

14.3. A **fizetés történhet:**

- átutalással,
- online fizetéssel (SimplePay, PayPal
- és / vagy vásárlási utalvány felhasználásával.

A fizetési mód utólagos megváltoztatására nincs lehetőség.

14.4. **Átutalásos fizetési mód** választása esetén az Ügyfél a rendelés visszaigazolásban szereplő Képző nevére és bankszámlaszámára köteles a Szolgáltatásért fizetendő összeget elutalni. Az Ügyfél regisztrációja a fizetés Képzőhöz való beérkezése után válik véglegessé. Az összeg beérkezéséről Képző Ügyfél részére tájékoztató e-mailt küld a regisztráció során megadott e-mail címre.

14.5. **Online fizetés**re a SimplePay rendszeren keresztül van lehetőség. Ekkor a „*Jelentkezés*” gomb megnyomása után a rendszer automatikusan átirányítja az Ügyfelet a SimplePay fizetési oldalra, ahol az utasításokat követve lehetőség van az elektronikus fizetésre. Képző a fizetési oldal használata során elkövetett hibákért felelősséggel nem tartozik, a fizetési oldalt az Ügyfél saját felelősségére használja. Képző nem kér és nem tárol az Ügyfél bankkártyájához kapcsolódó adatokat, azokat csak a SimplePay rendszer kezeli. Az Ügyfél regisztrációja az elektronikus fizetés Képző részére történő jóváírása után válik véglegessé. A rendszer az elektronikus fizetést követően automatikusan megküldi a visszaigazolást az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre.



14.6. A fizetés során **vásárlási utalvány** felhasználására is lehetőség van.

14.6.1. A vásárlási utalvány tulajdonosa jogosult a felhasználási időszakon belül a Képzőnél a vásárlási utalvány értékén Szolgáltatást igénybe venni. A vásárlási utalvány

tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek a vásárlási utalvány a birtokában van. A Képző nem köteles vizsgálni a vásárlási utalvány tulajdonját.

14.6.2. Sérült, hiányos, javított dátummal rendelkező, vagy hiányosan kitöltött vásárlási utalványt felhasználni nem lehet.

14.6.3. A vásárlási utalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltatásért fizetendő érték és a vásárlási utalvány kibocsátási értéke közötti különbség visszatérítésére az Ügyfél nem jogosult.

14.6.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy lejárt vásárlási utalványt felhasználni nem lehet.

14.6.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lejárt vásárlási utalvány érvényességét meghosszabbítani nem lehet.

14.6.6. Ügyfélnek a vásárlási utalvány felhasználásra vonatkozó szándékát a fizetési módoknál jelölnie kell.

14.6.7. Jelölő négyzet kitöltése után megjelennek a vásárlási utalvány adatainak megadására szolgáló mezők.

Kötelezően megadandó adatok:

- Vásárlási utalvány száma
- Biztonsági kód

14.6.8. Az adatok megadása után az „Érvényesítés” gombra kattintva a rendszer ellenőrzi a bevitt adatokat. Amennyiben valamelyik adat nem érvényes, vagy a vásárlási utalvány beváltási határideje lejárt, a rendszer hiba üzenetet ad.

Amennyiben úgy véli, hogy a megadott adatok helyesek, valamint a vásárlási utalvány még nem járt le, azonban a rendszer mégsem fogadja el, kérjük, hogy hívja a központi telefonszámunkat, vagy írjon a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címre.

14.6.9. Amennyiben a regisztráció során **több vásárlási utalványt** is szeretne **beváltani** kérjük, hogy vásárlási utalványonként kattintson az érvényesítés gombra, majd ugyanabba a rubrikába írja a következő utalvány adatait.

14.6.10. Érvényes vásárlási utalvány felhasználásakor az „Érvényesítés” gombra történő kattintás után a fizetendő összeg csökken az utalvány értékével, valamint a felhasznált utalvány azonosító adatai megjelennek a regisztrációs felületen.

14.6.11. A vásárlási utalvány(ok) érvényesítése után az Ügyfél által kiválasztott Szolgáltatásból fennmaradó összeget az ÁSZF 14.4. és a 14.5. pontban foglaltaknak megfelelően átutalással, vagy online fizetéssel lehet kiegyenlíteni.

14.6.12. Vásárlási utalvánnyal történő fizetés esetén Ügyfél köteles azok eredeti példányát a tréning kezdete előtt, a regisztráció során leadni. A vásárlási utalvány hiányában a résztvevő csak akkor jogosult a tréningen részt venni, amennyiben a helyszínen kifizeti a tréning díjából a vásárlási utalvány felhasználásával rendezni kívánt részt, vagy egy másik alkalommal veszi igénybe a tréninget, az utalványok leadásával.

14.7. Főszabály szerint a fizetési mód utólagos megváltoztatására csak új megrendelés leadásával van lehetőség, ebben az esetben a korábbi megrendelés törlését kell kezdeményezni az Eladónál, amelyet a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címre küldött levéllel lehet megtenni. A tanpalya@hungaroring.hu e-mail címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik. Ugyanakkor bizonyos kivételes méltányossági esetekben a fizetési mód megváltoztatására csak a Képzővel történt egyeztetést követően van lehetőség. (pl.: egyedi ajánlat, rövid idő a megrendelés leadása és a Szolgáltatás igénybevétele között)

15. Adatbeviteli hibák javítása

15.1. Az Ügyfélnek a megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Képző részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen.

15.2. A Képzőt az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

16. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

16.1. Vállalkozásnak minősülő Ügyfelek esetén a regisztráció Képző részére történő beérkezése után a Képző 3 (három) munkanapon belül írásbeli visszaigazolást küld az Ügyfél részére, amely tartalmazza a kiválasztott tréningre vonatkozó, az ajánlatban is szereplő adatok visszaigazolását. Megrendelt Szolgáltatás esetén az ajánlatban, az automatikus regisztrációs visszaigazolásban és a regisztráció ügyintéző általi visszaigazolásában szereplő adatok együttesen tanúsítják a megrendelt Szolgáltatás részleteit.

16.2. Magánszemélynek minősülő Ügyfelek esetén a regisztrációt követően a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a regisztráció során megadott adatokkal, a kiválasztott tréningre vonatkozó információkkal, valamint átutalásos fizetési mód esetén az előleg fizetéshez szükséges adatokkal az Ügyfél által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre.

16.3. A visszaigazoló e-mail tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a jelentkezése a Képzőhöz megérkezett.

16.4. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 (negyvennyolc) órán belül nem kapja meg Képzőtől az elküldött rendelésére vonatkozó e-mailt.

16.5. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Képző részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 (egy) naptári napon belül jeleznie kell a Képző felé írásban a tanpalya@hungaroring.hu e-mail címre. A Képzőt az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

16.6. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

17. Felmondási jog

17.1. Az ÁSZF 17.2. pontban foglaltak **kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak**, aki szolgáltatást vesz igénybe, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció és ajánlat címzettje. Szolgáltatás vásárlása esetén az Ügyfél elállási, míg szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén felmondási jogával élhet.

17.2. Az Ügyfél a Hungaroring által nyújtott szolgáltatásoknak a megrendelése révén létrejött Szolgáltatási szerződés annak megkötésétől számított 14 (tizennégy) naptári napig jogosult indoklás nélkül felmondani. A 14 (tizennégy) naptári nap attól a naptól számít, amikor az Ügyfél a szolgáltatásra irányuló szerződést megkötötte. Értelemszerűen a szerződéskötés napja nem számít bele a határidő számításba.

A szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése napjának számít az a nap, amikor az Ügyfél a megrendelésének a visszaigazolását az általa megadott e-mail címre megkapta. A Képzőt az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

17.3. Az Ügyfelet megilleti a felmondási jog az alábbiak szerint:

- Ügyfél a tréninget a tréning dátumát megelőző 16. (tizenhatodik) naptári napig mondhatja le térítés mentesen.
- A tréninget dátumát megelőző 15 (tizenöt) naptári napon belüli lemondás esetén - vis major kivételével - a teljes tréning díj 50%-a kiszámlázásra kerül az Ügyfél felé.
- A tréning dátumát megelőző 7 (hét) naptári napon belüli lemondás esetén a tréning díj 100%-a leszámlázásra kerül.

Amennyiben a résztvevő felmondási jogát nem gyakorolta és a tréningen nem jelent meg, a közöttük fennálló jogviszonyt megszüntnek tekintik és részére a tréning díjának 100%-a kiszámlázásra kerül.

17.4. A felnőttképzési szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a képzésben részt vevő személy a képzés folytatására egészségileg alkalmatlanná vált, vagy
- a képzésben részt vevő személy fizetési hátralékát a felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti (amennyiben a képzés esetében releváns), vagy

a képzésben részt vevő személy a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott (amennyiben a képzés esetében releváns).

17.5. Ha az Ügyfél felmondási jogával élni kíván, megteheti azt a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat minta, vagy egyéb, a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatának postán, vagy elektronikus úton való megküldésével a jelen ÁSZF elején

feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Képző részére. A lemondási nyilatkozat a Képzővel való közléssel válik hatályossá. Képző az elállási szándék tudomásul vételét annak kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül visszaigazolja. Az elállási nyilatkozatban az elállás okát nem kötelező megjelölni.

- 17.6. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 17.7. Ha Ügyfél szabályszerűen felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a Képző visszatéríti az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.
- 17.8. Ha az Ügyfél szabályszerűen mondja fel a szerződést, és a Képző megkezdte a szerződés teljesítését akkor Képző csak a még nem teljesített szolgáltatásra vonatkozó díjat fizeti vissza Ügyfél részére.
- 17.9. A visszatérítés során a Képző jogosult a számára legkisebb költséggel járó fizetési módot választani, amennyiben ehhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, azzal a feltétellel, hogy ez nem jelenthet többletköltséget az Ügyfél részére. Egyebekben Képző az eredeti fizetési móddal megegyező módon tesz eleget pénzvisszafizetési kötelezettségének. A visszatérítéshez szükséges helyes és pontos adatokat az Ügyfél köteles a Képző részére megadni, az adatok pontatlanságából eredő károkért a Képző nem vállal semmilyen felelősséget.
- 17.10. A Hungaroring fenntartja a jogát, hogy érvénytelennek tekintse azon szolgáltatási szerződéseket, amelyek során személyes vagy bankkártya adatokkal stb. visszaéltek, illetve amennyiben arról bíróság vagy egyéb hatóság ekként döntött és erről a Hungaroring az Ügyfelet tájékoztatja.

18. Felelősség

- 18.1. A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Képző nem vállal felelősséget.
- 18.2. Az Ügyfél a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Képző nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- 18.3. Képző kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Képző ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 18.4. Az Ügyfelek által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Képző jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Képző jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

- 18.5. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 18.6. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Képzőnek. Amennyiben Képző jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 18.7. A Képző kizárja a felelősségét az Ügyfél, vagy a képzésen résztvevő felé minden közvetett, következményes vagy egyéb veszteségért, amelyet az Ügyfél/résztvevő a Képzőnek a vezetéstechnikai képzési feltételekben foglalt kötelezettségeinek megszegése következtében közvetett következményeként elszenvedett ideértve a közvetett károkért, az elmaradt hasznot és elvesztett egyéb lehetőségért való felelősséget A Képző nem vállal felelősséget továbbá a másik fél felé, amennyiben a másik fél vesztesége a másik fél cselekményéből vagy mulasztásából ered.
- 18.8. Az Ügyfél és a Képzésen résztvevő jogi felelőssége:
- a) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vezetéstechnikai Centrum, illetőleg annak berendezéseinek, képzési egységeinek, és ezen szolgáltatások gépjárművel történő igénybevétele, és egyébként a Vezetéstechnikai Centrum képzési egységeinek gépjárművel való használata fokozott veszéllyel járó tevékenységnek (veszélyes üzem) minősül, és e tevékenységét végzőnek az Ügyfél minősül.
 - b) Az Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételevel összefüggésben kártalanítani a Képzőt azoknak a személyeknek a magatartásáért, akiknek a szolgáltatás igénybevétele a lehetőségét az Ügyfél biztosította.
 - c) Az Ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni a Képzőnek, ha a pályában, vagy berendezéseiben, illetve egyéb létesítményeiben károkat okoz.
 - d) Tekintettel arra, hogy a Vezetéstechnikai Centrum képzési egységeinek használata az Ügyfél, illetőleg a használó saját egyéni kockázatára és felelősségére történik, ezért a Képző a felelősségét (ideértve a közreműködőt is) a szolgáltatások nyújtásával és teljesítésével kapcsolatban kizárja, illetőleg korlátozza a felelősségbiztosításának a mértékéig. Abban az esetben, ha a felelősség korlátozása az Ügyfél, vagy a résztvevő és a Képző jogviszonyára bármilyen oknál fogva nem alkalmazható, az Ügyfél köteles a Képzőt mentesíteni az ebből eredő károk és költségek tekintetében.
 - e) A Képzésen résztvevő felelős minden olyan közlekedési szabálysértésért, amely a jármű vezetésével történik. A Képző által megbízott instruktor törekszik arra, hogy a résztvevőt a lehető legmagasabb színvonalon oktassa, azonban nem tehető felelőssé a vezetésért, vagy az olyan hibákért, amelyeket akkor követnek el, amikor a résztvevő az instruktor felügyelete nélkül vezet.
 - f) Az Ügyfél, illetőleg a Képzésen résztvevő felelős a Képzésen részvétele során nála lévő ingóságokért és gondoskodnia kell arról, hogy ne hagyjanak maguk után semmit. A Képző nem vállal felelősséget az Ügyfél, illetőleg a résztvevő tulajdonában lévő, vagy birtokában lévő bármely vagyontárgy, ingóság elvesztéséért, vagy károsodásáért.
 - g) Amennyiben az Ügyfél, illetőleg a Képzésen résztvevő a saját gépjárművét használja a Képzésen, úgy az ilyen saját gépjárműnek törvényesen közlekedésre alkalmasnak kell lennie, és biztosítással, valamint érvényes műszaki vizsgával kell rendelkeznie. Az Ügyfélnek, illetőleg a Képzésen résztvevőnek a saját felelősségére kell gondoskodnia arról, hogy a gépkocsiját biztosítsa ahhoz, hogy az instruktor a vezetéstechnikai képzést megtartsa. Az Ügyfél, illetőleg a Képzésen résztvevő gépjárművének

használata teljes mértékben az Ügyfél/résztevő saját felelősségére történik. Az Ügyfél illetőleg résztvevő által okozott károkért, vagy közlekedési szabálysértéseként a Képző, illetőleg az instruktor felelősséget nem vállal.

- h) Az Ügyfél, illetőleg a képzésen résztvevő egyetlen személy sem vehet részt vezetéstechnikai tanfolyamon, ha fizikailag vagy szellemileg nem képes biztonságosan kezelni az adott vezetéstechnikai képzéshez szükséges gépjárműveket, vagy vényköteles vagy vény nélkül kapható gyógyszer(ek) miatt, alkohol vagy egyéb olyan állapot(ok), amelyek ésszerűen kockázatot jelenthetnek magukra vagy másokra. Minden ebből eredő kockázatért, vagy kártérítési felelősségért a Képző a felelősségét kizárja.
- i) A Versenypályát, a Vezetéstechnikai Centrumot, illetőleg azok berendezéseit, képzési egységeit az Ügyfél, illetőleg a képzésen résztvevő által ért rongálás esetén, amennyiben az bizonyíthatóan az Ügyfélnek, illetőleg a képzésen résztvevőnek felróható okra visszavezethető – a Felek által közösen aláírt jegyzőkönyv készítése után, tételes költségkimutatás alapján – az Ügyfél, illetőleg a képzésen résztvevő a Hungaroring számára köteles megtéríteni az okozott kárnak a biztosítással nem fedezett részét, a biztosító által történt kármegállapítást követő 10 (tíz) naptári napon belül.

19. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

19.1. A Képző a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

19.2. Panaszkezelés a Képzőnél:

19.2.1. A Képző ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.

19.2.2. A panaszkezelés helye a Képző székhelye.

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 10.
- Telefonszáma: +36(28)441-951
- E-mail cím: tanpalya@hungaroring.hu

19.2.3. Az Ügyfél a panaszát **szóban, személyesen**, vagy **írásban** közölheti a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a Képzésen való részvételét követő 7 (hét) naptári napon belül. Képző panaszbejelentést telefonon nem fogad.

19.2.4. Képző a személyesen előadott szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy az Ügyfél a megoldással nem ért egyet jegyzőkönyv felvételére kerül sor, amelyből 1 (egy) példányt az Ügyfél azonnal megkap. A jegyzőkönyvre a Képző 30 (harminc) naptári napon belül ad érdemi választ.

19.2.5. Az írásban (postai úton, vagy e-mail-ben) benyújtott panaszokra a Képző 30 (harminc) naptári napon belül küld érdemi választ.

19.2.6. Képző a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a rá adott választ 5 (öt) évig őrzi.

19.2.7. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a panaszának kivizsgálása után kapott válasszal az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

19.3. Hatósághoz fordulás lehetősége:

19.3.1. A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Címe. 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszáma: (1) 459-4843
E-mail címe: fogyved@pest.gov.hu

19.4. Békéltető testületi eljárás lehetősége:

19.4.1. Amennyiben a Képző és a fogyasztónak minősülő Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Képzővel történő egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a Képző székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni és eljárását kezdeményezni. A Képző a békéltető testületi eljárások tekintetében nem tett alávetési nyilatkozatot, ezért a békéltető testületek döntései 200.000,- Ft, azaz kétszázézer forint igényt meghaladó ügyekben rá nézve nem kötelezőek, ugyanakkor a Képző minden békéltető testületi eljárásban részt vesz és annak során együttműködési kötelezettség terheli. Az Ön lakóhelye szerint illetékes békéltető testületről tájékozódjon a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> internetes oldalon, valamint a békéltető testületek felsorolását és azok illetékességi területét az Fgytv. 2. sz. melléklete (<https://njt.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>) tartalmazza.

19.5. A Képző székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36(1)792-7881
Elnök: Dr. Koncz Pál
Web oldal: <https://panaszrendezes.hu/>, www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

19.6. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfélnek lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni.

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszáma: +36 (72)507-154
Elnök: Dr. Gőbölös Réka
Web oldal: <https://baranyabekeltetes.hu>
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu / kerelem@baranyabekeltetes.hu

- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszáma: +36(46)501-091, +36(46)501-871
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Web oldal: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Budapest
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: +36(1)488-2131
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Web oldal: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: +36(62)549-392
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly
Web oldal: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: +36(22)510-310
Elnök: Dr. Csapó Csilla
Web oldal: <https://www.bekeltetesfejer.hu>
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefonszáma: +36(96)520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Web oldal: www.bekeltetesgyor.hu/hu / www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: +36(52)500-710; +36(52)500-745

Fax száma: +36(52)500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Web oldal: <https://www.hmbekeltetes.hu/>

E-mail cím: bekelteto@hbkk.hu

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi terület: Pest vármegye
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36(1)792-7881
Elnök: Dr. Nadrai Géza
Web oldal: <https://panaszrendezes.hu/>
E-mail cím: pmbekelteto@pmkk.hu

19.7. Bírósághoz fordulás joga:

19.7.1. A Vevő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

19.8. EU-vitarendezési platform:

19.8.1. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van az online vitarendezési platform használatára. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>. Ha mindkét fél Magyarországon van, akkor az EU-s online vitarendezés nem vehető igénybe.

19.8.2. Határon átnyúló panaszok esetén (EU-s országban, Egyesült Királyságban, Izlandon, vagy Norvégiában honos vállalkozás) segítséget nyújthat az alábbi szervezet:

- **Európai Fogyasztói Központ**
Postacím: Nemzetgazdasági Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ
1358 Budapest Pf. 17.
Telefonszáma: +36(1)896-7747
Web oldal: <http://www.magyarrefk.hu>
E-mail cím: info@magyarrefk.hu

19.9. **A panaszkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a Hungaroring Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.**

19.10. Képző azt javasolja Ügyfeleinek, hogy a helyzet megoldása érdekében először lépjenek kapcsolatba a Képzővel.

20. Szerzői jogok

20.1. A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Képző a szerzői jog jogosultja, vagy feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtása során megjelenített, vagy azokhoz kapcsolódó, illetőleg azokból származó valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének

elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) függetlenül attól, hogy azok bejegyzettek, vagy nem bejegyzettek. Az Ügyfél nem jogosult a szellemi alkotások használatára. Minden szellemi alkotás feletti tulajdonjog és felhasználási jog a Hungaroring-nél marad.

- 20.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, a Képző előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Képző előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 20.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Képző előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

E. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

21. Részleges érvénytelenség

- 21.1. Ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelen vagy hiányos, hibás, a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen vagy hiányos, hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései vagy a rendelkezés alapján a felek feltehető szándékai szerinti rendelkezés irányadó alkalmazandóak.

22. Módosítás, hatályba lépés

- 21.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról a weboldalon tájékoztatja az oldalra látogatókat. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételétől érvényes, a korábbi ÁSZF ezen időponttól hatályát veszti.

Mogyoród, 2026. március 10.

1. sz. melléklet

Felmondási nyilatkozat (minta)

(csak a szerződéstől való felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

Az Ügyfél neve:

Az Ügyfél címe:

Az Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: