



HUNGARORING Sport Zrt.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF - általános webáruház ÁSZF)
<https://hungaroring.hu/shop>

Kiadva: 2024. december 03.

Tartalomjegyzék

A. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
1. A https://hungaroring.hu/shop weboldalon forgalmazott szolgáltatások és termékek ismertetése, tájékoztatója.....	4
2. Az ÁSZF hatálya.....	4
3. Jogszabályi keretek.....	5
B. A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ NYILATKOZATOK	6
4. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy:.....	6
5. Eladó adatkezelése.....	6
6. Vevő kijelenti és szavatolja, hogy:.....	8
C. A MEGÁLLAPODÁS	9
7. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte.....	9
8. A vásárlás általános tudnivalói.....	10
9. Árak, kezelési költség, egyéb költségek.....	12
10. Vásárlás menete (Megrendelések).....	13
11. Fizetési módok.....	15
12. Kézbesítési módok, szállítási határidők, postai költségek.....	17
13. Adatbeviteli hibák javítása.....	19
14. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság.....	20
15. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás.....	24
16. Elállási/felmondási jog.....	25
17. Termék(ek) cseréje.....	28
D. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK	28
18. Felelősség.....	28
19. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat.....	29
20. Szerzői jogok.....	32
E. AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK	33
21. Felőtképzéssel érintett szolgáltatásokra vonatkozó általános tudnivalók.....	33
22. A Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása.....	34
23. HUNGARORING Versenypálya szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása.....	38
24. Airsoft ring Kft. szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása.....	39
25. Molishop Kft. Gokart szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása.....	39
F. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	40
26. Részleges érvénytelenség.....	40
27. Módosítás, hatályba lépés.....	40

ÁSZF-hez kapcsolódó mellékletek:

SORSZÁM	MEGNEVEZÉS
1. sz.	ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA
2. sz.	JEGYZŐKÖNYV (MINTA) A FOGYASZTÓ KIFOGÁSÁRÓL

A. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A <https://hungaroring.hu/shop> weboldalon forgalmazott szolgáltatások és termékek ismertetése, tájékoztatója

1.1. A <https://hungaroring.hu/shop> weboldalon a HUNGARORING Sport Zrt. (2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.), a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrássy út 97.) és az Airsoft Ring Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. Fsz.5.ajtó) szolgáltatásaira érvényes utalványok (a továbbiakban: „**Utalványok**”), illetve különböző eladásra felkínált ajándéktárgyak (a továbbiakban: „**Ajándéktárgyak**”) vásárolhatók meg (a továbbiakban: együttesen „**Termék(ek)**”).

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) tárgyi hatálya:

A jelen ÁSZF egyrészt meghatározza:

(a) a HUNGARORING Sport Zrt. (továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által a <https://hungaroring.hu/shop> weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: „**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit, valamint a szolgáltatások igénybevételét biztosító megvásárolt részvételi jegyeknek a HUNGARORING Sport Zrt., Molishop Kft. és Airsoft Ring Kft. általi beváltásának feltételeit; másrészt

(b) a HUNGARORING Sport Zrt. (továbbiakban: „**Eladó**”) által a www.hungaroring.hu/shop weboldalon keresztül történő termék értékesítéshez kapcsolódóan a Vásárló (továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit.

2.2. A jelen ÁSZF szabályozza a HUNGARORING Sport Zrt. valamint az általa nyújtott szolgáltatások igénybe vételével, illetve az eladásra felkínált termékek megvásárlásával létrejövő szerződés/fogyasztói szerződés kereteit az abban részes felek között.

2.3. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.hungaroring.hu/shop weboldalon (a továbbiakban: „**webáruház**”) keresztül történik. A felület a www.tanpalya.hu oldalakról is elérhető linkeléssel.

2.4. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed:

(a) a HUNGARORING Sport Zrt-re;

(b) a weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfelekre, valamint a weboldalon eladásra felkínált és azon keresztül értékesített termékek Vásárlóira.

2.5. Vásárlónak a jelen ÁSZF értelmében kizárólag fogyasztó tekinthető.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz és ennek keretében szerződést köt a HUNGARORING Sport Zrt.-vel.

2.6. Jelen ÁSZF tekintetében a HUNGARORING Sport Zrt. a továbbiakban egységesen **Eladóként** kerül megjelölésre, míg a HUNGARORING Sport Zrt. által a weboldalon keresztül nyújtott

szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél, valamint a HUNGARORING Sport Zrt. által eladásra felkínált termékek Vásárlója a továbbiakban egységesen **Vevőként** kerül megjelölésre. Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen **Felek** megjelöléssel szerepelnek a jelen ÁSZF rendelkezéseiben.

2.7. Részletes információ a HUNGARORING Sport Zrt.-ről a <https://hungaroring.hu> weboldalon olvasható.

2.8. Az ÁSZF időbeli hatálya:

A jelen ÁSZF **2024. december 03.** napi dátummal lép hatályba, amely nappal azt Eladó weboldalán, illetve webáruházában is közzé teszi, illetve annak folyamatos elérhetőségét biztosítja.

3. Jogszabályi keretek

3.1. A webáruházban történő vásárlás jogi kereteit a(z) alábbi jogszabályok adják:

2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
2001. évi CVIII. törvény	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
2008. évi XLVII. törvény	a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet	a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet	a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
524/2013/EU rendelet	a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

B. A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ NYILATKOZATOK

4. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy:

- 4.1. Az elektronikus kommunikáció költsége Vevőnek nem kerül felszámításra az Eladó által. Az Eladó további díjat a Vevő internet/telefon szolgáltatójának nem számít fel; ez azonban nem vonatkozik szállítási díjra.
- 4.2. Az Eladó főszabály szerint nem köt folyamatos teljesítésű szerződéseket. Amennyiben az Eladó folyamatos teljesítésű szerződést kötne, úgy a Vevő megfelelő információt kap a szerződés legrövidebb időtartamáról és az adott számlázási időszakban (ami állandó ár esetén mindig egy hónapos időszak) elszámolásra kerülő árról (vagy az ár meghatározásának módszeréről).
- 4.3. Az Eladó által működtetett webáruházban található termékek és szolgáltatások árai mellett feltüntetésre kerül, hogy az összeg tartalmazza-e az ÁFÁ-t vagy sem, illetve az esetleges további, törvényben meghatározott fizetési kötelezettségeket (amennyiben van ilyen). A szállítási költség azonban a kiválasztott szállítási módtól, a szállítmányozótól és a fizetési módtól függően változhat. A szállítási díjról az Eladó a Vevőt a megrendelés leadása előtt tájékoztatja.
- 4.4. Az Eladó az általa nyújtott képzési szolgáltatások tekintetében a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: „**Fktv.**”) hatálya alá tartozik. Ennek értelmében az általánosan tartott vezetéstechnikai, off-road és motoros tréningek bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenységnek minősülnek. Kérjük, hogy jelen ÁSZF 21. pontjában az erre vonatkozó részletes tájékoztatást elolvasni szíveskedjenek.

5. Eladó adatkezelése

- 5.1. Az Eladó elkötelezett a Vevők személyes adatainak védelmében, így kiemelten fontosnak tartja a Vevők, mint Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és kijelenti, hogy tiszteletben tartja az Érintettek személyhez fűződő jogait. A webáruházban történő termék, valamint szolgáltatás vásárlások során az Érintettek részéről rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal, a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelettel (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) összhangban, a nyilvánosan elérhető adatvédelmi tájékoztatóban, illetve adatkezelési szabályzatban rögzítetteknek megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Eladó, mint Adatkezelő adatai:

- név: HUNGARORING Sport Zrt.
- székhely: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 10.
- telefonszáma: +36 (28) 441 951
- email cím: info@hungaroringshop.hu
- cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040464
- bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- adószám: 10603226-2-44
- Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/00105

A webáruház részére tárhely biztosító Adatfeldolgozó azonosító adatai:

- név: CSAO Kft.
- székhely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- telephely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- email cím: csajtai.kristof@gmail.com
- cégjegyzékszám: Cg.10-09-022239
- bejegyző cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
- adószám: 11171627-2-10

Az adatkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatót az alábbi oldalon olvasható:
<https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>

Kérjük, hogy a tárhely szolgáltatót termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdésekkel ne keressék. Érdeklődés esetén kollégáink a +36 (28) 441-951-es telefonszámon várják hívását.

5.2. A megrendelt szolgáltatás jellegétől függően a Vevőnek a www.hungaroring.hu/shop felhasználói adatbázisban tárolt alábbi adatai a megrendelt szolgáltatások teljesítése, valamint a megrendelethez Termék(ek) kiszállítása és a megrendeléshez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése érdekében továbbításra kerülnek az alábbi szolgáltatók részére.

5.2.1. Az Eladó mint adatkezelő az Airsoft utalványok beváltásának érdekében az alábbi adatokat továbbítja az **Airsoft Ring Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 85. Fsz. 5. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-413012; adószám: 32227046-2-41) részére:

- Név
- E-mail
- Telefon

Az Airsoft Ring Kft. Adatkezelési tájékoztatója, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://airsoftring.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

5.2.2. Az Eladó mint adatkezelő a gokart szolgáltatásra jogosító utalványok beváltásának érdekében az alábbi adatokat továbbítja a **Molishop Kft.** (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 97.; cégjegyzékszám: 01-09-990466; adószám: 24100733-2-42) részére:

- Név
- E-mail
- Telefon

A Molishop Kft. Adatkezelési tájékoztatója, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://hungaroringkartcenter.hu>

5.2.3. A megrendelt és postai szállítással kért termékeket az MPL futárszolgálat szállítja. Az Eladó mint adatkezelő az alábbi adatokat továbbítja az MPL csomagküldési szolgáltatást nyújtó **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) részére:

- Név
- Cím
- E-mail
- Telefon

A Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatója, az alábbi linken tekinthető meg:

https://www.posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato

5.2.4. Az Eladó mint adatkezelő a www.hungaroring.hu/shop webáruházban megvásárolt, **SimplePay**-en keresztül fizetési mód választása esetén a fizetés teljesítése érdekében az alábbi adatokat továbbítja az **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B.ép. 5.em.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-44) részére:

- Név
- E-mail
- Cím

Az OTP Mobil Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<https://simplepay.hu/adatkezesesi-tajekoztatok>

5.2.5. Az Eladó mint adatkezelő a www.hungaroring.hu/shop webáruházban történő vásárlásakor a Paypal-on keresztül fizetési mód választása esetén a fizetés teljesítése érdekében az alábbi adatokat továbbítja a **PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.** (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg) részére:

- Rendelési Azonosító

A PayPal adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.paypal.com/hu/legalhub/privacy-full>

5.2.6. Az Eladó mint adatkezelő a www.hungaroring.hu/shop weboldalon megvásárolt termékeiről, szolgáltatásairól kiállított számlázás teljesítése érdekében az alábbi adatokat továbbítja a **KBOSS.hu Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41), mint adatfeldolgozó részére:

- Név
- Cím
- E-mail
- Számlázási név
- Számlázási cím

A KBOSS.hu Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

6. **Vevő** kijelenti és szavatolja, hogy:

6.1. Vevő köteles kifizetni a vételárat mielőtt átvénné a megrendelt termékeket, illetve igénybe venné a megrendelt szolgáltatásokat az Eladótól.

6.2. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF az Eladó által üzemeltetett webáruházának oldalán közzétételre került így az valamennyi Vevő számára a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető. Így a nyújtott szolgáltatásokra, illetve az eladásra felkínált árukra vonatkozó megrendelés leadásával, illetve az ott elhelyezett „check box” kipipálásával a Vevő elismeri és megerősíti azt, hogy a **szerződéskötés előtt megismerte tudomásul vette és elfogadta a jelen ÁSZF tartalmát**. A Vevő egyben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-nek

a megrendelés leadáskor érvényes és hatályos szövegét kifejezetten megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

- 6.3. Tekintettel arra, hogy a webáruházban történő vevői megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlen a Vevő személyes adatainak az Eladó általi kezelése, így a megrendelés leadásával, illetve az ott elhelyezett „check box” kipipálásával a Vevő elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt **megismerte, tudomásul vette és elfogadta az Eladó által az adatkezelésére vonatkozóan a jelen ÁSZF-ben hivatkozott és Eladó által közzétett Adatvédelmi tájékoztató tartalmát**, valamint az abban foglaltakkal összhangban a személyes adatai kezeléséhez hozzájárul.
- 6.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladótól történő termékvásárlás során a Vevő nem jogosult az Eladó szerződéses partnerei, illetve az Eladó által bejegyzett védjegyek, kereskedelmi nevek, céglogók stb. használatára, hacsak egyes konkrét esetekre vonatkozólag nem jött létre egyedi megállapodás a Felek között.
- 6.5. A Vevő a Termék(ek) / szolgáltatások megrendelése esetén az általa megadott adatok pontosságáért és érvényességéért felelősséggel tartozik és azok valóságát szavatolja.
- 6.6. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó fenntartja a jogát, hogy érvénytelennek tekintse azon adásvételi szerződéseket, amelyek során személyes vagy bankkártya adatokkal stb. visszaéltek, illetve amennyiben arról bíróság vagy egyéb hatóság ekként döntött és erről az Eladó a Vevőt tájékoztatja.

C. A MEGÁLLAPODÁS

7. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 7.1. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 7.2. A Vevő azzal, hogy elfogadja az Eladó által működtetett webáruházban megjelenő ajánlatot és a kívánt Terméke(ke)t (áru, szolgáltatás) a „kosárba teszi” szolgáltatást használja és megrendelését véglegesíti a „*Megrendelés*” megnevezésű gombra kattintással szerződést köt az Eladóval.

Vagyis a Felek között a webáruházban történő vásárlás esetén a Termék(ek) megvásárlásával az Eladó és a Vevő között magyar jogszabályok hatálya alá tartozó szerződés jön létre. Az Eladó és a Vevő között így létrejött szerződés nem minősül írásbeli megállapodásnak, és az Eladó a Vevő megrendelését követően küldött rendelési visszaigazoláson kívül a Vevő vásárlásával kapcsolatos szerződést nem tart nyilván és azt nem teszi a Vevő számára később elérhetővé. A szerződés határozott idejű szerződésnek minősül, a Termék(ek) Vevő részére való megküldésével, illetve a teljes vételár Eladó részére való maradéktalan megfizetésével (amelyik esemény később következik be) megszűnik. Megszűnik a szerződés akkor is, ha a megrendeléstől számított 1 (egy) hónapon belül sem történik meg a kiválasztott Termék(ek) teljes ellenértékének maradéktalan megfizetése a megrendelésben kiválasztott módon és ezt az Eladó írásbeli érdeklődésétől számított 5 (öt) munkanapon belül sem teljesíti Vevő.

A Vevő megváltoztathatja a kosárba tett Termék(ek)et, valamint a kiválasztott szállítási és fizetési módokat (például ellenőrizheti a megrendelés, mielőtt leadná a megrendelést). A szerződés akkor jön létre, amikor a Vevő (kiválasztva a szállítási és fizetési módokat) leadta a

megrendelését és a megrendelést az Eladó befogadta. Az Eladó e körben nem vállal felelősséget az elektronikus adatátvitel során bekövetkezett esetleges hibákért vagy tévedésekért (amennyiben ilyen felmerülne). A Vevőt az Eladó a szerződés létrejöttéről – a Vevő által megadott email címre küldött – megerősítő emailben tájékoztatja. Az Eladó a megerősítő e-mailben elküldi a hatályos ÁSZF-jét.

A Szerződéssel az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméke(ke)t kiszállítja, illetve a megrendelt szolgáltatások igénybevételét biztosító vouchert a Vevő részére a megadott email címére megküldi. Vevő a Terméke(ke)n tulajdonjogot, illetve a szolgáltatás tekintetében igénybe vételi jogot szerez; míg a Vevő vállalja, hogy a Terméke(ke)t / a szolgáltatás igénybe vételét biztosító vouchert az Eladótól átveszi és annak vételárát kifizeti.

Az Eladó a Termék(ek) tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja, a Vevő csak azután szerzi meg a Termék(ek) tulajdonjogát, hogy a teljes vételárát kifizette Eladó számára. Ugyanez vonatkozik a megvásárolt szolgáltatásokra is a megfelelő módosításokkal.

Az Eladó szerződött partnerének igénybevételével leszállítja a Terméke(ke)t a megfelelő és hozzátartozó dokumentációval és biztosítja, hogy a Vevő a Termék(ek) tulajdonjogát, a szerződésnek megfelelően megszerezze.

Az Eladó a Vevőt a Termék(ek) kiszállításáról szerződött partnerén keresztül időben értesíti. Az Eladó szerződésszerűen teljesít, ha a Vevőnek a szerződött partnere által kiszállítja a Terméke(ke)t és azt a Vevő átveszi, illetve ha a megvásárolt szolgáltatások igénybevételét biztosító vouchert a Vevő által megadott email címre megküldi.

7.3. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

7.4. A megrendelés leadását követően a szerződés (figyelemmel az ÁSZF 12., 14. és 15. pontjában foglaltak rendelkezésekre) csak a Felek közös megállapodása vagy törvényi előírás esetén módosítható, illetve lemondható. Erre irányuló kérelmét a Vevő postai úton, vagy elektronikus levélben küldheti meg Eladó részére az ÁSZF 19. pont szerinti elérhetőségeink keresztül.

7.5. Technikai tudnivalók: az eladó a webáruházának helyt adó weboldalon cookie-kat használ annak érdekében, hogy a vásárlási folyamatot kényelmesebbé és gyorsabbá tegye. Erre tekintettel Eladó felhívja Vevő figyelmét, hogy a böngészőjének megfelelő beállításával ezeket letilthatja, de ebben az esetben Eladó nem vállal felelősséget az oldal hibás működéséből adódó problémákért.

8. A vásárlás általános tudnivalói

8.1. Az Eladó a webáruházban leadott megrendeléseket a nap 24 órájában fogadja, a hét minden napján.

- 8.2. Az információs rendszerek meghibásodása vagy vis major helyzet esetén az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal azon időszakra nézve, amely alatt nem volt elérhető az Eladó webáruháza.
- 8.3. A webáruházban található termékek személyesen is megvásárolhatók az alábbi helyszíneken:
- HUNGARORING Sport Zrt.
Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10. (Hungaroring Vezetéstechnikai Centrum épülete)
Elérhetőség: +36 (28) 441-951
Ideje: hétköznap 9:00 – 16:00 óra között
- 8.4. A webáruházban történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A megrendelés a kívánt Termék(ek) kiválasztását követően, az ott található űrlap kitöltésével történik, a releváns adatok megadásával.
- 8.5. Amennyiben a webáruházban található bármely Termék jellemzőjével kapcsolatban, a webáruházban közlteknél több információra van szüksége, kérjük keressen meg minket a webáruházban, valamint az alább jelzett telefonszámon, elérhetőségeken.
- info@hungaroringshop.hu
 - <https://hungaroring.hu/shop/hu/kapcsolat>
- 8.6. A webáruházban leadott megrendelést az Eladó a Vevőtől csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. (Ha a Vevő valamely mezőt hiányosan tölti ki, akkor a megrendelési űrlapon piros jelzi hívja fel a Vevő figyelmét a hibás mezőre .)
- 8.7. Az Eladó a webáruházban történő vásárlásról minden esetben számlát bocsát ki és küld meg Vevő részére.
- 8.8. Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, illetve a megrendelt Termék(ek) értékének online fizetési felületen (PayPal, SimplePay), valamint átutalással történő fizetés esetén ráutaló magatartásával elfogadja, hogy Eladó az általa kiállított számlát elektronikus számlaként küldi meg a Vevő által megadott e-mail címre.
- 8.9. Amennyiben a Vevő az elektronikus számla befogadását visszautasítja, részére papír alapú számla kiállítására kerül sor. Az elektronikus számla visszautasítását kérjük jelezze a megrendelés leadása során, vagy az info@hungaroringshop.hu email címen Ebben az esetben 8.8. ponttól eltérően a megrendelési és fizetési mód esetében Eladó papír alapú számlát állít ki az Ügyfél részére, melyet postán bocsájt a Vevő rendelkezésére.
- 8.10. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 8.11. Vevő a Megrendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy jogilag kötelező érvényű megrendelést ad le a kosarában lévő Termék(ek)re, szolgáltatásokra, így ezen nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 8.12. Vevő az általa kívánt teljesítési határidő előtt megfelelő idővel köteles leadni megrendelését. Ennek elmulasztása esetére Eladó felelősséget nem vállal. Tehát Vevő a megrendelését úgy köteles leadni, hogy az Eladó a Vevő által elvárt kézbesítési feltételeinek eleget tudjon tenni,

amennyiben a Vevő a megrendelés ütemezésénél ezt figyelmen kívül hagyja, úgy az Eladó az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

8.13. A vásárlás során a Termék(ek) kosárba helyezése nem jelenti a Termék(ek) lefoglalását, azt csak a Megrendelés gomb megnyomása eredményezi.

9. Árak, kezelési költség, egyéb költségek

9.1. A feltüntetett árak a szerződéses ajánlat részét képezik és nem ajánlott árak. Az online webáruházban feltüntetett árak mindig aktuálisak és érvényesek, kivéve a jelen Fejezetben szabályozott azon esetköröket, amikor a webáruházban hibás árak szerepelnek.

9.2. Az egyes Termékek és szolgáltatások mellett feltüntetett árak végső árak, ha nincs külön jelölve magyar forintban értendők (a mindenkor hatályos ÁFÁ-t és egyéb esetleges adókat, illetékeket tartalmazzák), amelyek a Vevő által az adott Termékért, szolgáltatásért fizetendők (azonban nem tartalmazzák a szállítási díjat, amely a Vevő választása szerint a Rendelés véglegesítése előtt feltüntetésre kerül).

9.3. Az akciós árak a készlet erejéig (a speciális akciós áron elérhető termékek száma feltüntetésre kerül) vagy korlátozott ideig érvényesek.

9.4. Az Eladó **“eredeti árként”** a Terméknek vagy szolgáltatásnak az Eladó által üzemeltetett webáruház felületén az árcsökkentést megelőző 30 (harminc) naptári napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb árát tünteti fel, többnyire oly módon, hogy azt áthúzással jelöli a termék aktuális árának feltüntetése mellett. Az így számított eredeti árhoz képest kedvezménnyel kínált akciós árat, - amennyiben az ár nem változik - az Eladó az árcsökkentés kezdetét követő legfeljebb 90 (kilencven) naptári napig, illetve Termék esetén a készlet erejéig kommunikálja kedvezményes árként a Vevők felé. Az eredeti ár számításának módja az Eladó által üzemeltetett webáruház felületén egy buborékban külön megjelenítésre kerül.

(a) Az eredeti ár kiszámításánál, az egyedi promóciós kódok, kuponok keretében nyújtott engedmények – melyek nem minden Vevő számára automatikusan elérhetőek – nem kerülnek figyelembevételre.

(b) Szintén nem kerülnek figyelembevételre az eredeti ár kiszámítása esetén az egyedi kedvezmények, illetve minden olyan árelőny, amelyet az Eladó bármilyen egyedi körülményre tekintettel biztosít a Vevő számára.

(c) Ha a Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó árcsökkentés mértéke az első árcsökkentést követő 90 (kilencven) naptári napon belül fokozatosan növekszik, akkor az eredeti ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti eredeti ár (azaz az első árcsökkenés előtti 30 (harminc) naptári nap legalacsonyabb ára).

9.5. A vételáron felül a megrendelés értékétől, a kézbesítés módjától függően posta költséget számít fel. Nem terheli posta költség az Ügyfelet, amennyiben a szolgáltatások igénybevételére jogosító ún. e-vouchert igényel, illetve a Termék(ek) helyszíni átvétele esetén, amennyiben az összeget készpénzzel, vagy bankkártyával POS terminálon keresztül egyenlíti ki.

9.6. A webáruházból megrendelhető Termék(ek) körének, árának változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a már megrendelt Termék(ek) vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja, azt nem változtatja meg. A megrendelés visszaigazolása és a Termék(ek)

postázása, vagy ún. e-voucher igénylése esetén, annak e-mail-en való megküldése közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén, nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

9.7. Eladó minden gondossága ellenére előfordulhat, hogy a webáruházban az Eladó belső rendszereinek hibájából a Termék(ek) ára hibásan jelenik meg. Ebben az esetben Eladó nem köteles a hibás áron értékesíteni a Terméke(ke)t, hanem a hiba észlelését követően haladéktalanul felajánlja a Vevőnek, hogy a Terméket vagy szolgáltatást hiba nélküli áron szállítja számára, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben az Eladó hibás, illetve hiba nélküli árról való tájékoztatását követően arról nyilatkozik, hogy el kíván állni vásárlási szándékától, úgy az Eladó visszafizeti a Vevő részére a hibásan feltüntetett és a Vevő által megfizetett vételárat. Amennyiben a Vevő a Terméket vagy szolgáltatást hiba nélküli áron is meg kívánja vásárolni, úgy a hibás ár és a hiba nélküli ár különbségét köteles az Eladó részére megfizetni.

Hibás árak tekintendő:

- a Termék vagy szolgáltatás ára a szokásos piaci árhoz képest jelentősen eltér és az észszerűen eljáró Vevő számára ezen eltérés egyértelműen felismerhető (feltűnő értékaránytalanság esete – pl.: adminisztrációs hiba folytán 0 Ft, vagy 1 Ft);
- a Termék vagy szolgáltatás áránál egy vagy több számjeggyel több, ill. kevesebb van;
- akció esetén az eredeti ár akciós mértékkel csökkentett értékétől eltér (akár pozitív, akár negatív irányban) az akciósként feltüntetett érték.

9.8. Amennyiben a Termék(ek) árával kapcsolatban a Vevőnek kételye merül fel, és ezt jelzi az Eladó felé, úgy az Eladó rövid határidőn belül tájékoztatja a Vevőt a Termék(ek) helyes áráról.

9.9. Eladó a hibás árat az észrevételt követően azonnal javítja.

9.10. A Vevő tudomásul veszi, hogy az 1 és 2 forintos címletű érmék forgalomból való kivonása miatt szükséges a Termék(ek) árának kerekítése az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés szabályairól szóló 2008. évi III. Törvény alapján. Az ilyen kerekítés következtében a termék véges árában enyhe eltérés fordulhat elő.

10. Vásárlás menete (Megrendelések)

10.1. Az ár feltüntetésre kerül a megrendelésben és a megrendelés megerősítésének szöveges üzenetében. A megrendeléseket az Eladó által működtetett webáruházon keresztül a lehet leadni.

10.2. A Vevő a webáruházban a kívánt Termék, szolgáltatás képeire kattintva megtalálja annak részletes leírását, egységárát (mely forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza), illetve a vásárláskor igénybe vehető kedvezmények megnevezését és mértékét.

10.3. Amennyiben a Termék vásárlásakor kedvezményt kíván igénybe venni, úgy azt a kedvezmény előtti kis karikára kattintva kell jeleznie. Ebben az esetben a Termék ára a kedvezménnyel csökkentett összegre változik. A kedvezmény igénybevétele csak a rendelési folyamat befejezése előtt igényelhető. A Vezetéstechnikai Centrumban nyújtott szolgáltatások (tréningek) igénybevételeit biztosító vezetéstechnikai utalványok vásárlásánál igénybe vehető kedvezmény(ek) az alábbi(ak):

- **Ifjúsági kedvezményünk (30%)** azokra a tréningen (bázis, standard, aktív, prémium) résztvevőkre érvényes, akik a vásárlás pillanatában még nem töltötték be 21. életévüket.

Az Eladó által meghirdetett egyes kedvezmények egymással nem összevonhatóak, ilyenkor a rendszer hiba üzenetet küld a Vevő felé!

Az ifjúsági kedvezményt felhasználni kívánó személynek a kedvezményre való jogosultságát minden esetben igazolni kell a tréningen való részvételt megelőzően oly módon, hogy a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén be kell mutatnia személy azonosításra vonatkozó bármely igazolványát, amellyel ellenőrizhető, hogy az adott utalvány megvásárlásának pillanatában a kedvezményt igénybe venni kívánó személy még nem töltötte be 21. életévét. A kedvezményre történő jogosultság igazolása során személyes adatok kezelése, rögzítése nem történik Eladó részéről.

Amennyiben az ifjúsági kedvezménnyel vásárolt utalvány felhasználása esetén megállapításra kerül, hogy azt arra nem jogosult személy kívánja igénybe venni, akkor az utalvány csak azt követően használható fel miután az azt felhasználni kívánó személy a kedvezményes és nem kedvezményes ár közötti különbözetet megfizette Eladó részére. Vagyis a különbözet megfizetéséig az utalvány beválthatósága felfüggesztésre kerül. Eladó az ebből származó problémákért, késedelemért felelősséget nem vállal.

A kedvezménnyel kapcsolatos adatkezelési tudnivalók az Adatvédelmi tájékoztatóban található.

Ha a Vevő a vásárlása során kedvezményt vesz igénybe, azonban az elállása folytán a megrendelésének összértéke kevesebb vagy egyenlő a kedvezmény értékével, az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az Eladó által megtartott áru vonatkozásában az adott termék eredeti árát felszámítsa.

- 10.4. A Termék(ek) alapértelmezett mennyisége 1 (egy) db, melyet a Vevő a Termék Kosárba helyezése előtt módosíthat a megvásárolni kívánt mennyiségre. A mennyiség módosítására a Kosár tartalmának megjelenítésekor is van lehetőség.
- 10.5. A Termék(ek) megrendelése a „*Kosárba teszem*” gombra kattintva lehetséges. A Termék(ek) kosárba helyezését a „*mennyiség db termék név kosárba helyezve!*” felirat jelzi. Ezután a Vevőnek lehetősége van a webáruház tartalmát tovább böngészni és más Terméke(ke)t a kosárba helyezni. A webáruházban a „*Kosár*”, vagy „*Kosár megtekintése*” felirat alatt folyamatosan nyomon lehet követni, hogy mely Termék(ek) kerültek a kosárba behelyezésre, illetve mennyi az értékük fizetendő összeg.
- 10.6. A „*Kosár*”, vagy „*Kosár megtekintése*” gombra kattintva látni lehet a kosár teljes tartalmát: a Termék(ek) megnevezését, darab számát, egyéni jellemzőit, az esetlegesen igénybe vett kedvezményt és a Termékért (Termékekért) fizetendő összeget. A Vevőnek ekkor lehetősége van a mennyiség növelésére, illetve csökkentésére, folytathatja a vásárlást, vagy tovább mehet a Pénztárhoz.
- 10.7. Amennyiben a Vevő a vásárlást befejezte, úgy a „*Pénztár*” gombra kattintva eljut a megrendelő felületre. Ezt követően egy adatlapot kell kitöltenie, mely tartalmazza a megrendelő nevét, címét, e-mail címét és telefonszámát, amennyiben ettől eltérő, akkor a számlázási nevet, címét, postázási címét, cég esetén pedig az adószámot), a fizetés és kézbesítés kiválasztásának lehetőségét, Ajándéktárgy vásárlásakor a postaköltség összegét, valamint a megrendelésért fizetendő teljes összeget. Vevő nem vizsgálja a megrendelő felületen megadott adatok valóságát, helyességét, azokért teljes mértékben a Vevő tartozik felelősséggel.

Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy cég/egyéni vállalkozó megrendelése esetén az adószám megadása kötelező. Céges ügyfeleink részére adószám megadása nélkül a megrendelés leadása nem lehetséges.

10.8. **A vásárlás véglegesítése előtt a Vevőnek el kell fogadnia a „Check bokszt” bepipálásával az Adatkezelési tájékoztatót és a jelen Általános Szerződési Feltételeket.**

10.9. A „Megrendelés” gomb használatával fejeződik be a művelet. Vevő a Megrendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy kötelező érvényű megrendelést ad le a kosarában lévő termékekre, szolgáltatásokra, illetőleg a nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a rendelés véglegesítéséhez szükséges adatok nem lettek teljeskörűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet ad, melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről.

10.10. Amennyiben a megrendelés véglegesítéséhez szükséges adatok teljeskörűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a megrendelés során megadott adatokkal a Vevő által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre, illetve a rendelés befejezését követően az letölthető és kinyomtatható. Ha a megrendelés visszaigazolását a Vevő 10 (tíz) percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy **hétköznap 9:00-16:00 óra között a +36(28)441-951-es telefonszámon**, vagy a hét minden napján az info@hungaroringshop.hu e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. **Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.**

10.11. Megrendelést követően a Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben a megrendelést követő 30 (harminc) naptári napon belül a Vevő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, úgy az Eladó a 30. (harmincadik) naptári nap elteltével emlékeztető emailt küld a Vevő által megadott email címre. Az emlékeztető emailben foglaltak szerint a Vevőnek az email beérkezésétől számítva 5 (öt) munkanapja van teljesíteni fizetési kötelezettségét. Amennyiben az 5. (ötödik) munkanap elteltével sem kerül kifizetésre a megrendelt utalvány, úgy a Vevő megrendelése törlésre kerül.

11. Fizetési módok

11.1. Az Eladó saját döntése alapján állapítja meg a fizetési feltételeket és a vásárlás során a következő Fizetési Módot kínálhatja fel (azzal, hogy az elektronikus fizetés lehetőségét a vonatkozó jogszabályok alapján mindenkor lehetővé teszi) és egyben részletesen tájékoztatja a Vevőket az egyes fizetési módokhoz kapcsolódó költségekről.

A webáruházban a fizetés történhet:

- banki átutalással;
- postai utánvétellel;
- online fizetéssel (PayPal, SimplePay /bankkártya és azonnali banki utalás/);
- készpénzzel;
- valamint ajándékutalvánnyal.

A fizetési mód utólagos megváltoztatására csak új megrendelés leadásával van lehetőség, ebben az esetben a korábbi megrendelés törlését kell kezdeményezni az Eladónál, amelyet az info@hungaroringshop.hu e-mail címre küldött levéllel lehet megtenni. Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

- 11.2. A „*Fizetés módja*” pontban tudja kiválasztani a Vevő, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.
- 11.3. Átutalásos fizetési mód választása esetén Vevő a rendelés visszaigazolásban szereplő Eladó nevére és bankszámlaszámára köteles a Termék(ek) és a járulékos költségek összegét is tartalmazó fizetendő összeget elutalni. A fizetés Eladóhoz való beérkezése után kerül(nek) a Termék(ek) a Vevő részére a kiválasztottnak megfelelően kézbesítésre.
- 11.4. Online fizetésre a PayPal, valamint a SimplePay rendszeren keresztül van lehetőség. Ekkor a „*Megrendelés*” gomb megnyomása után a rendszer automatikusan átirányítja a Vevőt a PayPal, vagy a SimplePay fizetési oldalra, ahol az utasításokat követve lehetőség van az elektronikus fizetésre. Eladó a fizetési oldal használata során elkövetett hibákért felelősséggel nem tartozik, a fizetési oldalt a Vevő saját felelősségére használja. Eladó nem kér és nem tárol a Vevő bankkártyájához kapcsolódó adatokat, azokat csak a Paypal és a SimplePay rendszer kezeli. Az elektronikus fizetés Eladó részére történő jóváírása után kerül sor a kiválasztott Termék(ek) kézbesítésére.



- 11.5. Utánvétes fizetési mód választása esetén a Termék(ek) értékét a járulékos költségekkel együtt a posta futárnak kell kifizetni annak átvételekor. Külföldi címre történő postázás esetén nincs lehetőség utánvétes fizetési mód választására.
- 11.6. Készpénzes fizetési módra csak a 12.6. pontban meghatározott helyszíni átvétel esetén van lehetőség. Eladó készpénzben csak forintot fogad el. Eladó köteles betartani a készpénzfizetés elfogadásának korlátozását, amelyet a törvény magánszemélyek esetében bruttó 3.000.000,- Ft, azaz hárommillió forint /nap/vásárlás, valamint ÁFA fizető Vevő esetében bruttó 1.500.000,- Ft, azaz egymillió-ötszázezer forint /nap/vásárlás összegre korlátoz. A Vevő nem fizethet készpénzzel az őt érintő összeghatár felett. A 12.6 pontban meghatározott helyszínen bankkártyával történő fizetés is lehetséges.
- 11.7. Ajándékutalvány felhasználására csak helyszínen történő fizetés, vagy átutalásos fizetési mód választása esetén van lehetőség, az alábbiak szerint:
- helyszínen történő fizetése esetén:
 - az eredeti ajándékutalvány ügyintéző részére történő átadásával a fizetéskor.
 - átutalással történő fizetése esetén:
 - a megrendeléskor az ügyintéző részére jelezni szükséges, hogy mely sorszámú ajándékutalványokat kívánja felhasználni (ebben az esetben kérjük ne utalja el az automatikus visszaigazolásban szereplő összeget, várja meg míg ügyintézőnk telefonon, vagy emailben keresi Önt);
 - a megrendelés értékének fizetése az ajándékutalványok értékének beszámításával történik;
 - kérjük postázza el részünkre az ajándékutalványok eredeti példányát a 2146 Mogyoród, Pf. 10. postacímre;
 - a megvásárolt részvételi jegy, ajándéktárgy kézbesítésére csak az eredeti ajándékutalvány megérkezése után kerül sor.

Az ajándékutalvány beváltására vonatkozó egyéb szabályokat a www.hungaroring.hu/shop weboldalon megtalálható Ajándékutalvány szabályzat tartalmazza.

11.8. Amíg a megrendelés összege nem kerül teljes egészében kifizetésre az Eladó részére jóváírásra, a termék az Eladó tulajdonában marad.

12. Kézbesítési módok, szállítási határidők, postai költségek

12.1. A „Kézbesítés módja” pontban tudja a Vevő kiválasztani, hogy a megrendelt Terméke(ke)t milyen módon kívánja átvenni. A kézbesítési mód kiválasztásának függvénye a posta költség mértéke, valamint a szállítási határidő.

12.2. A kézbesítés módjai a következők lehetnek:

- csak elektronikus voucher;
- a Terméke(ek) helyszíni átvétele – Hungaroring Vezetéstechnikai Centrum;
- postai MPL kézbesítés;
- MPL PostaPont.

Az Eladó a Terméke(ke)t független szállítványozó céggel együttműködve vagy elektronikus úton (digitális tartalom: e-voucher esetében) szállítja ki.

A kézbesítési mód utólagos megváltoztatására nincs lehetőség.

12.3. Elektronikus ún. e-voucher rendelésére kizárólag PayPal és SimplePay (online fizetés). valamint átutalásos fizetési mód választása esetén van lehetőség. Az elektronikus vouchert a Vevőnek saját magának kell kinyomtatnia, a rendszer posta költséget nem számít fel. Elektronikus voucher választása esetén az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott e-mail címre visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

12.4. Az e-vouchert a rendszer PayPal és SimplePay-es (online) fizetés esetén a fizetés érzékelése után automatikusan küldi meg a Vevőnek a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Amennyiben 1 (egy) órával az online fizetés után az elektronikus voucher nem érkezik meg a Vevő által megadott e-mail címre, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a +36(28)441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az info@hungaroringshop.hu e-mail címen tud érdeklődni. Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

12.5. Átutalásos fizetési mód választása esetén a fizetés bankszámlára történő beérkezése után 1 (egy) munkanapon belül küldjük meg az e-vouchert az Eladónak a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Amennyiben a jelzett határidőig az elektronikus voucher nem érkezik meg a Vevő által megadott e-mail címre, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9:00-16:00 óra között a +36(28)441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az info@hungaroringshop.hu e-mail címen tud érdeklődni. Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

12.6. Helyszíni átvétel esetén a Vevő a Terméke(ke)t személyesen veheti át, a rendszer posta költséget nem számít fel. A postai utánvétes fizetési módot kivéve bármelyik fizetési mód választható. A Termék(ek) a megrendelés értékének kifizetését követő munkanaptól, készpénzes fizetési mód választása esetén a megrendelést követő munkanaptól vehetők át az alábbi helyen és időben:

- Hungaroring Vezetéstechnikai Centrum:
Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring pálya (Hungaroring út 10.),
Elérhetőség: +36(28)441-951

Átvétel lehetséges ideje: hétköznap: 9:00 – 16:00 óra
hétfőig: előzetes megbeszélés szerint

12.7. Postai kézbesítés mód esetén elektronikus voucher nem választható. A fizetés történhet átutalással, PayPal-on, vagy SimplePay-en keresztül (online fizetés), illetve postai utánvétellel. A Terméke(ke)t postai kézbesítés választása esetén a Magyar Postán (MPL) keresztül juttatjuk el a megrendelésben megadott címre. A Vevő köteles gondoskodni róla, hogy az általa megadott postázási címen a futár a kézbesített csomag átvételére jogosult személyt találjon. Eladó a nem megfelelő, vagy pontatlan postázási címre visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

12.7.1. Magyarország területén belül

12.7.1.1. Átutalásos és online fizetési mód választása esetén bruttó 1.990,- Ft, azaz ezerkilencszázkilencven forint posta költség kerül felszámításra, törékeny ajándéktárgy vásárlása esetén plusz bruttó 1.493,- Ft, azaz ezernégyszázkilencvenhárom forint kerül felszámításra. A Termék(ek) a megrendelés értékének Eladó bankszámlájára történő beérkezése után 1 (egy) munkanapon belül kerül(nek) átadásra a posta futár részére. A várható szállítási idő: a feladást követő max. 2-3 (kettő-három) munkanap.

12.7.1. 2. Utánvétes fizetési mód esetén a posta költség mértéke a következő módon alakul.

- a) Utalvány vásárlása esetén, a posta költség mértéke függ az utalvány értékétől. A Vevő a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
- b) Ajándéktárgy vásárlása esetén a posta költség mértéke függ az ajándéktárgy értékétől. A Vevő a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
- c) A megrendeléstől számított 1 (egy) munkanapon belül kerül(nek) a Termék(ek) a posta futár részére átadásra. A várható szállítási határidő: feladást követő max. 2-3 (kettő-három) munkanap.

12.7.2. Magyarország területén kívül

12.7.2.1. Átutalásos és online fizetési mód választása esetén a posta költség mértéke függ a Vevő által kért szállítási cím helyrajzi helyétől. Ennek pontos összegét csak a Megrendelés beérkezése után tudja a Eladó megállapítani, melyről a Megrendelés beérkezésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül értesítést küld Vevő részére. Amennyiben Vevő a szállítás összegét nem fogadja el, kérhet más, az Eladónál elérhető kézbesítési módot. Amennyiben Vevő a szállítási költséget elfogadja, úgy fizetési kötelezettsége keletkezik. A Termék(ek) a megrendelés értékének Eladó bankszámlájára történő beérkezése után 1 (egy) munkanapon belül kerül(nek) átadásra a posta részére. A várható szállítási idő: feladást követő max. 2-3 (kettő-három) hét.

12.7.2.2. Utánvétes fizetési mód választása külföldi címre történő postázás esetén nem lehetséges.

12.8. MPL PostaPont-ra történő kézbesítés mód esetén a kézbesítési szabályok megegyeznek a 12.7. pontban leírtakkal, azonban ebben az esetben a Vevő a Megrendelés leadásakor kiválaszthatja a neki megfelelő postapontot. A Terméke(ke)t a Magyar Postán (MPL) keresztül juttatjuk el a megrendelésben megadott címre. Eladót a nem megfelelő PostaPontra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 12.8.1. Átutalásos és online fizetési mód választása esetén bruttó 990,- Ft, azaz kilencszázkilencven forint posta költség kerül felszámításra. A Termék(ek) a megrendelés értékének Eladó bankszámlájára történő beérkezése után 1 (egy) munkanapon belül kerül(nek) átadásra a posta futár részére. A várható szállítási idő: a feladást követő max. 2-3 (kettő-három) munkanap.
- 12.8.2. Utánvétes fizetési mód esetén a posta költség mértéke a következő módon alakul.
- Utalvány vásárlása esetén, a posta költség mértéke függ az utalvány értékétől. A Vevő a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
 - Ajándéktárgy vásárlása esetén a posta költség mértéke függ az ajándéktárgy értékétől. A Vevő a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
 - A megrendeléstől számított 1 (egy) munkanapon belül kerül(nek) a Termék(ek) a posta futár részére átadásra. A várható szállítási határidő: feladást követő max. 2-3 (kettő-három) munkanap.
- 12.9. A várható kiszállítási idő az Eladó becslésén, illetve a Magyar Posta általános szolgáltatási feltételein alapul, amely előre nem látható körülmények esetén változhat, melyet a Vevők kifejezetten tudomásul vesznek. A postai szolgáltatás esetleges késedelmes, vagy hibás teljesítésért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.
- 12.10. Amikor a Vevő átveszi a Terméke(ke)t az Eladó szállítmányozással megbízott partnerétől (Magyar Posta), a Vevő - a szállítmányozó vállalat képviselőjével együtt - alaposan és megfelelően megvizsgálja a kézbesítést (nevezetesen a csomagok számát, és a sértetlen csomagolást). A Vevő a nem szerződésszerűen kiszállított csomag átvételét visszautasíthatja, különösen, amennyiben a kiszállított Termék(ek) hiányos(ak) vagy a sérült(ek). Amennyiben a Vevő a hibás kiszállítást elfogadja, a Vevő köteles a szállítmányozó vállalat szállítási jegyében feltüntetni a sérülés leírását.
- 12.11. A hiányos vagy sérült szállítást azonnal be kell jelenteni e-mailben az info@hungaroringshop.hu e-mail címre és a szállítmányozó vállalat képviselője által aláírt kárbejelentő lapon meg kell adni és be kell jelenteni a sérülés leírását és azt emailben vagy postán keresztül, késedelem nélkül kell elküldeni az Eladó részére a fent megjelölt hivatalos elérhetőségei valamelyikén. Amennyiben a Vevő ezen bejelentés haladéktalan bejelentését elmulasztja, az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy kizárja a felelősségét, amennyiben a sérülés nem a szállítással összefüggésben keletkezett. A hiányos szállításra vagy sérült csomagolásra vonatkozó reklamáció nem korlátozza a Vevő szavatossági igényekre vonatkozó jogát.

13. Adatbeviteli hibák javítása

- 13.1. A Vevőnek a megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Eladó részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. Vevő tudomásul veszi, hogy bizonyos esetekben a Termék(ek) automatikusan, a fizetés érzékelés után azonnal, automatikusan kiküldésre kerülnek.
- 13.2. Ha a Vevő rendelését már elküldte az Eladó részére és a számlázási, postázási címben hibát vesz észre, azt azonnal, de legkésőbb 1 (egy) naptári napon belül jeleznie kell az Eladó felé írásban az info@hungaroringshop.hu e-mail címre.

13.3. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért (ideértve különösen a hibásan megadott email címre történő elektronikus utalvány automatikus kiküldését is) semminemű felelősség nem terheli.

14. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

14.1. Általános rendelkezések:

14.1.1. Az Eladó szavatolja a Vevőnek, hogy a Termék a kézhezvételnél sérülésmentes. Az Eladó szavatolja továbbá, hogy a termék Vevő általi átvételének időpontjában:

- a Termék rendelkezik mindazon jellemzőkkel, amiben a Felek megállapodtak vagy amennyiben erre vonatkozóan nem jött létre megállapodás, úgy az megfelel az Eladó vagy a gyártó általi leírásnak;
- a Termék a megfelelő mennyiségben, méretben és súlyban került leszállításra;
- a Termék megfelel a jogszabályi előírásoknak.

14.1.2. Jótállásra, kellék-, valamint termékszavatosságra csak Ajándéktárgy vásárláskor jogosult a Megrendelő.

14.1.3. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, valamint termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

14.1.4. Amennyiben Vevő egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette a hibás teljesítésből eredő igényét (pl. az Eladó kicserélte a Terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre igényt nem tarthat.

14.1.5. Ugyanazon hiba miatt az Eladóval szemben kellékszavatosság és a gyártóval (a termék előállítója, vagy forgalmazója együttesen) szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

14.1.6. A Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt Termékre, illetve a Termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.1.7. A szavatossági igény előterjesztésének lehetősége nem vonatkozik a következőkre:

- a szokásos használatból keletkező értékcsökkenésre;
- azokra a szokásos használat során keletkezett hibákra, melyekről a Vevő már az értékesítés során felvilágosítást kapott és melyek a Vevő számára már az átvételkor is nyilvánvalóak voltak;
- a hibát külső körülmény okozta azt követően, hogy a kárveszély viselése átszállt a Vevőre; vagy
- egyes speciális, a használat jellegével összefüggő esetekre.

14.1.8. A hibás teljesítéssel kapcsolatban szavatossági igényt nem lehet érvényesíteni, ha a hibát az Eladó a Termék átvételét megelőzően jelezte vagy a Vevő a Termék hibájával tisztában volt mielőtt átvette a Terméket vagy az adott hibát a Vevő okozta.

14.1.9. Abban az esetben, ha a hibás teljesítés kedvezményes (árcsökkentett) vagy használt termékre vonatkozik, a Vevő a Termék cseréje helyett ésszerű mértékű árkedvezményre jogosult.

- 14.1.10. Amennyiben a Termék hibája kijavítható, de az a hiba újbóli megjelenése vagy a hibák nagy száma miatt továbbra sem használható, a Vevő kérheti, hogy a hiba kijavítására a Termék kicserélésével kerüljön sor, illetve a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- 14.1.11. Amennyiben új Termék kerül kiszállításra, a Vevő köteles az Eladó részére az eredeti hibás terméket (annak összes tartozékával együtt) az Eladó költségére visszaküldeni.
- 14.1.12. A Vevő köteles a hibát annak észlelését/ felfedezését követően haladéktalanul az Eladónak bejelenteni. Amennyiben a Vevő a hiba bejelentésével indokolatlanul késedelembe esik (azaz a hibát több mint 2 hónapon túl jelenti be azt követően, hogy a hiba időben, kellő gondosság mellett megállapítható lett volna), úgy a Vevő felelős a közlés késedelméből eredő károkért. Ugyanez vonatkozik a rejtett hibákra, amik nem kerültek azonnali bejelentésre azt követően, hogy a hibát a Vevő észlelte és a Terméket megfelelő gondossággal ellenőrizte, azzal, hogy bármilyen szavatossági igény legkésőbb a Termék kiszállítása utáni 2 (két) éven belül terjeszthető elő.
- 14.1.13. A szavatosság időtartama azon a napon kezdődik, amikor a Termék a Vevő részére átadásra került. Amennyiben a Termék a Vevő részére a szerződés szerint kiszállításra kerül, a szavatossági időszak azon a napon veszi kezdetét, amikor a termék a kijelölt helyre kiszállításra került.
- 14.1.14. A Vevő nem jogosult szavatossági igényt előterjeszteni, ha a hibát külső körülmény okozta azt követően, hogy a kárveszély viselése átszállt a Vevőre.
- 14.2. Kellékszavatosság:
- 14.2.1. Hibás teljesítés esetén a Vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint az Eladóval szemben.
- 14.2.2. Vevő a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül köteles közölni kellékszavatossági igényét az Eladó felé.
- 14.2.3. A teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a feltétele:
- a hiba közlése;
 - Vevő igazolása, hogy a terméket az Eladótól szerezte be.
- 14.2.4. A teljesítéstől számított 1 (egy) év eltelte után a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele:
- Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 14.2.5. A szerződés teljesítésétől számított 2 (két) év elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.
- 14.2.6. Kellékszavatossági igény esetén Vevő – választása szerint - az alábbi igényekkel élhet:
- kérheti a hiba kijavítását (ha annak teljesítése nem lehetetlen, vagy az Eladó részére más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár); vagy
 - kérheti a hibás termék kicserélését (ha annak teljesítése nem lehetetlen, vagy az Eladó részére más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár); vagy

- kérheti az ellenérték arányos leszállítását; vagy
- az Eladó terhére a hibát kijavíthatja, vagy kijavíttathatja, kivéve, ha a szerződést Felek ingó dolognak minősülő áru adásvételére kötötték; vagy
- elállhat a szerződéstől.

14.2.7. Vevő a választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, ám ennek a költségeit köteles viselni, kivéve, ha az indokoltá vált, vagy arra az Eladó adott okot.

14.3. Termékszavatosság:

14.3.1. Hibás teljesítés esetén a Vevő – választása szerint – a 14.2. pontban meghatározott jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

14.3.2. Vevő a termékszavatossági jogait a termék előállítójával, vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

14.3.3. Termékszavatossági igény esetén az alábbi jogok illetik meg a Vevőt:

- kérheti a hibás termék kijavítását, vagy
- kérheti a hibás termék kicserélését.

14.3.4. A termék akkor hibás, ha:

- nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy
- nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14.3.5. Vevő termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

14.3.6. Termékszavatossági igény esetén a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

14.3.7. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

14.4. Jótállás

14.4.1. A Vevő hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet Eladóval szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

14.4.2. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a termék meghibásodása esetén értékhatártól függően 2 (kettő), vagy 3 (három) év kötelező jótállás terjed ki az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”) mellékletében felsorolt egyes termék kategóriákba tartozó termékekre

14.4.3. A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló Rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: „**fogyasztási**

cikk”) esetén a Vevő a teljesítés hibája miatt a 14.2. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, Rendeletben foglalt feltételekkel.

14.4.4. Fogyasztási cikk esetén a jótállás tartama

Fogyasztási cikk esetében a Vevő a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Amennyiben javítható a termék, úgy törekedni kell arra, hogy a javítás 15 (tizenöt) naptári napon belül megtörténjen. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) naptári napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt köteles tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vevő előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Vevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Termék sikertelen javítása esetén a Fogyasztók az alábbi táblázat szerinti igényeket érvényesíthetik:

Felmerülő probléma a jótállási idő alatt	Elsődlegesen: csereigény	Másodlagosan: pénzvisszatérítés
Első javításnál az Eladó megállapítja, hogy nem javítható a fogyasztási cikk:	fogyasztó eltérő rendelkezésének hiányában 8 (nyolc) naptári napon belül ki kell cserélni a fogyasztási cikket.	Amennyiben nincs lehetőség a fogyasztási cikk kicserélésére, akkor a Fogyasztó által bemutatott számla/nyugta szerinti ellenértéket 8 (nyolc) naptári napon belül vissza kell téríteni a Fogyasztónak.
3 (három) alkalommal történő javítás után ismét meghibásodik a fogyasztási cikk:	ha a Fogyasztó árleszállítást, vagy a fogyasztási cikk Eladó költségére történő kijavítását, ill. mással történő kijavíttatását nem igényli, úgy az Eladó köteles 8 (nyolc) naptári napon belül kicserélni a fogyasztási cikket.	
Amennyiben a javítási igény jelzésétől számítva 30 (harminc) naptári napon belül nem kerül sor a javításra.	a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a 30 (harminc) naptári napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) naptári napon belül ki kell cserélni a cikket.	

A Fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

Amennyiben az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, illetve ha a Fogyasztónak a kijavításhoz /kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget azonban köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt az Eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

14.4.5. Fogyasztási cikk esetén a jótállás időtartama

- 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250.000 forint feletti (250.001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén 3 (három) év.

14.4.6. A jótállási határidő kezdete:

- A jótállási idő a termék Fogyasztó részére történő átadásakor kezdődik.

14.4.7. Jótállási idő vége:

- A Rendelet szerinti jótállási idő jogvesztő. A jótállási idő azonban meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta

14.4.8. A jótállásból eredő jogait Vevő a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Vevő az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztás cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

14.4.9. A kijavítás, vagy kicserélés iránti igény teljesítésekor a jótállási jegyen kerülnek feltüntetésre a kijavítással vagy kicseréléssel kapcsolatos fontosabb információk a jogszabályi kötelezettségek szerint

14.4.10. Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

15. Ajánlati kööttség, visszaigazolás

15.1. A Vevő által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolja a Vevő részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a vásárlás során megadott adatokat (pl.: számlázási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termék(ek) felsorolását és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett. A Vevő és az Eladó között a kötelező érvényű szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött, a Vevő megrendelésére vonatkozó visszaigazolás a Vevő részére megérkezik.

15.2. A Vevő mentesül az ajánlati kööttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 (negyvennyolc) órán belül nem kapja meg az Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

15.3. A regisztráció vagy a megrendelés leadása során megadott adatok pontosságáért, teljességéért és időszerűségéért a Vevő a felelős. A HUNGARORING Sport Zrt. nem vállal felelősséget a hamis, pontatlan vagy hiányos adatok miatt megghiúsult vagy sikertelen rendelésért vagy visszaküldésért. Hibásan megadott adatok esetén kérjük, lépjen vissza az adott oldalra, ahol a hibás adatot megadta, és javítsa ki a vonatkozó adatokat. Amennyiben ez a módszer nem teszi lehetővé a hibás adatok javítását kérjük, forduljon hozzánk a 19.3. pont szerinti elérhetőségeinken.

15.4. A Vevő a Megrendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a vételár kifizetésére vonatkozó követeléseit harmadik személyekre engedményezze.

- 15.5. Felhívjuk a Vevő szíves figyelmét arra, hogy kivételesen semmilyen kötelezettség nem terheli az Eladót a megrendelés teljesítése kapcsán, amennyiben, a szállítók nem szállítják le részünkre a szükséges árukészletet megfelelően vagy időben, annak ellenére, hogy mi a magunk részéről a megfelelően követtük az előírt beszerzési eljárást és gyakorlatot. Ahhoz, hogy ez a kivétel alkalmazható legyen, jogilag nem lehet felelős a Eladó a Termék(ek) elérhetetlenségéért, amely helyzetről az Eladó indokolatlan késedelem nélkül értesíteni kell a Vevő. Ezen kívül, a megrendelt Termék vonatkozásában nem vállal az Eladó annak beszerzésével kapcsolatos kockázatot. Ha a Termék nem elérhető, a Vevő által teljesített kifizetéseket indokolatlan késedelem nélkül az Eladó visszatéríti.
- 15.6. Az Eladó nem vállalja annak kockázatát, hogy a megrendelt Terméket máshonnan kell beszereznie (beszerzési kockázat). Csak az Eladó rendelkezésére álló készletből és a szállítótól megrendelt készletből köteles az Eladó szállítani.

16. Elállási/felmondási jog

- 16.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre, azaz a Fogyasztóra vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap és használ, illetve igénybe vesz, valamint a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció és ajánlat címzettje. Termék(ek) vásárlása esetén a Fogyasztó elállási, míg szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén felmondási jogával élhet.
- 16.2. A Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó indoklás nélkül jogosult a szerződéstől 14 (tizennégy) naptári napon belül elállni. Az elállási időtartam a szerződés létrejöttével kezdődik, ez a nap kezdődhet:
- adásvételi szerződés esetén a Termék átvételének napjától vagy több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén, amennyiben a termékek vagy termék darabok kiszállítása eltérő időpontban történik az utoljára szolgáltatott termék vagy termékdarab átvételének napjától;
 - folyamatos teljesítésű szerződés esetén az első szolgáltatás átvételének napjától;
 - szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától.
- 16.3. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alkalmazása a webáruházban értékesítésre felkínált Termék(ek) és szolgáltatások tekintetében:
- 16.3.1. Amennyiben a megvásárolt szolgáltatásra vonatkozó jegy felhasználását akár az Ügyfél, akár a jegy fizikai tulajdonosa az annak beváltására jogosult Szolgáltatónál a vásárlástól számított 14 (tizennégy) naptári napon belül kezdeményezi, az az Ügyfél kifejezett közlésével egyenértékű, miszerint a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási/felmondási jogra való határidő lejártát megelőzően kezdje meg. Ügyfél ezzel tudomásul veszi, hogy elveszíti az elállási/felmondási jogát, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni.
- 16.3.2. A Vevő a Termék(ek) átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül jogosult indoklás nélkül elállni/felmondani a szerződéstől (a szerződést). A 14 (tizennégy) naptári nap attól a naptól számít, amikor a Vevő, vagy a képviselője a Terméke(ke)t átvette, vagy a szolgáltatásra irányuló szerződést megkötötte.

Az átvétel napjának számít:

- elektronikus voucher esetén annak a Szolgáltató által e-mail-en való megküldésének napja;
- a Termék(ek) személyes átvétele esetén, a személyes átvétel napja;
- a Termék(ek) postai kézbesítése esetén a postai átvétel napja.

16.4. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, megteheti azt:

- a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat minta, vagy egyéb, az elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatának postán, vagy elektronikus úton való megküldésével a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére (Eladó az elállási szándék tudomásul vételét annak kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül visszaigazolja);
- személyesen, Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring pálya (Hungaroring út 10.), Hungaroring Vezetéstechnikai Centrum
Elérhetőség: +36 (28)441-951
Hétköznap: 9:00 – 16:00 óra

16.5. Elállás esetén Vevő tartózkodik az elektronikus utalvány használatától és ennek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.

16.6. A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

16.7. A szerződéstől való elállás esetén Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megküldésétől számított (14) tizennégy naptári napon belül az általa kapott Terméke(ke)t saját költségén visszaküldeni Szolgáltató részére. A Termék(ek) visszaküldésével kapcsolatosan felmerülő költségeket (szerződéstől való elállás esetén), illetve amennyiben a Termék jellege a szokásos postai szállítástól eltérő visszaszállítást igényel (és amennyiben a szerződéstől való elállásra nem az üzletkötés helyszínén kerül sor) a Vevő téríti meg. Utánvétellel nincs lehetőség a Termék(ek) visszaküldésére. Ha a Vevő a szokásostól eltérő fuvarozási mód választásával küldi vissza a Terméket, az Eladó nem köteles az ebből fakadó többletköltséget megtéríteni. A Vevő köteles arányosan megfizetni a szerződéstől való elállás időpontjáig igénybe vett szolgáltatások árát. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 (tizennégy) naptári napos határidő letelte előtt visszaküldi a Terméke(ke)t. A Termék visszaküldöttnek minősül, ha azt a Vevő személyesen, a 16.4. pontban megjelölt helyen átadja.

16.8. Ha a Vevő szabályszerűen eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül az Eladó visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást az alábbiak figyelembevételével:

- Amennyiben a rendelés leadása során a Vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.
- Eladó a pénzvisszatérítést mindaddig visszatartja, míg a Vevő a Terméke(ke)t vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

16.9. A visszatérítés során az Eladó jogosult a számára legkisebb költséggel járó fizetési módot választani, amennyiben ehhez a Vevő kifejezetten hozzájárul, azzal a feltétellel, hogy ez nem jelenthet többletköltséget a Vevő részére. Egyebekben az Eladó az eredeti fizetési móddal megegyező módon tesz eleget pénzvisszafizetési kötelezettségének.

- 16.10. A Fogyasztó a Termék(ek)et teljes egészében (azaz a kiszállított tartozékokkal, alkatrészekkel és teljes dokumentációval együtt), sértetlenül, tisztán, az eredeti csomagolásában (ha lehetséges) és olyan állapotban és értékben köteles visszaküldeni, amilyenben a Terméket megkapta.
- 16.11. A Fogyasztó felelősséggel tartozik a Termékben bekövetkező mindazon értékcsökkenésért, ami a Termék jellegétől és jellemzőitől eltérő használatból/kezelésből keletkezik. Az értékcsökkenés mértéke egyoldalúan beszámításra kerül a Termék adásvételi árának visszatérítése során a Fogyasztó részére.
- 16.12. Amennyiben Eladó a visszaküldött Termék(ek)ről megállapítja, hogy az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéken túl károsodott, jogosult a visszafizetendő díjat ennek arányában, értékcsökkenés jogcímén csökkenteni. Ennek értelmében amennyiben a Termék(ek)et a Vevő piszkosan, sérülten, foltosan, kimosott, vagy láthatóan hordott állapotban, eltávolított címkével küldi vissza, mely megakadályozza a Termék(ek) újbóli értékesítését, Eladó jogosult a Termék(ek) árának visszafizetését megtagadni. Amennyiben a Vevő vitatja az értékcsökkenés címén levont összeget, akkor jogorvoslatért a békéltető testületekhez fordulhat.
- 16.13. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben részére a Termék ajándékkal együtt került kiszállításra, úgy az Eladó és a Fogyasztó között ajándékozási szerződés jön létre, mely szintén megszűnik, ha a Fogyasztó az elállási jogával élve 30 (harminc) naptári napon belül eláll az eredeti szerződéstől, így a Fogyasztó köteles a Terméket az ajándékkal és egyéb tartozékaival együtt az Eladó részére visszaküldeni. Amennyiben erre nem kerül sor, úgy arra a jogalap nélküli gazdagodás szabályai irányadók. Amennyiben a jogalap nélküli gazdagodás összege nem kerül az Eladó részére megfizetésre, úgy az Eladó jogosulttá válik annak pénzbeli ellenértékére.
- 16.14. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől az alábbi esetekben:
- amennyiben a szolgáltatás teljesítésére a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával a felmondási idő lejárta előtt kerül sor; és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - olyan termék vagy szolgáltatás esetében, amelynek ára a pénzpiac – Eladó által nem befolyásolható és az elállási idő alatt is – lehetséges ingadozásától függ;
 - amennyiben az áru a Fogyasztó kívánságának, igényének megfelelően kialakítva/átalakítva/testreszabva kerül kiszállításra;
 - a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző fogyasztási cikkek kiszállítása esetén, illetve ha a termékek helyreállíthatatlanul összekeveredtek más termékekkel a kiszállítás után;
 - amennyiben a Fogyasztó kifejezett kérésére a Fogyasztó által vásárolt Termék kijavítására vagy karbantartására a fogyasztó által megjelölt helyen kerül sor (kivéve a kért kijavításokat, illetve a kért alkatrészek kiszállítását);
 - a Vevőt nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - amennyiben a vásárolt szolgáltatás más vállalkozó által meghatározott időpontra vonatkozó utazási vagy szabadidős szolgáltatás;
 - A fogyasztási cikkekre (kozmetikai cikkek, drogériai cikkek stb.) vonatkozó adásvételi szerződésektől csak abban az esetben lehet elállni, ha az adott fogyasztási cikk sértetlen, nem volt használva és az eredeti csomagolásban található.

17. Termék(ek) cseréje

17.1. Eladó a csere lehetőségét **csak a ruházati termékek** (pl. póló, sapka) esetében biztosítja.

17.2. A Vevő az általa megvásárolt termék(ek) cseréjét a 16. pont előírásaihoz hasonlóan, az átvételtől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül kérheti. Terméket cserélni csak az azt megvásárló személy tud (pl.: amennyiben ajándékba veszik, azt a megajándékozott cserélni nem tudja).

17.3. Csere esetén a Termék(ek) visszaküldési díja a Vevőt terheli a 16. pontban foglaltak szerint.

17.4. Csere esetén a következők a teendők:

- érdemes az Eladóval a csere előtt telefonon egyeztetni, hogy van-e készleten az a Termék, melyre cserélne a Vevő
- az új termék rendelésekor a „*megjegyzés*” rovatban fel kell tüntetni
 - a „*csere*” megjelölést
 - az eredeti megrendelés számát
- fizetési módként az „*utánvét*” vagy „*banki átutalás*” funkciót kell kiválasztani és a fizetést nem szabad megtenni
- amennyiben az eredeti és a csere Termék között értékkülönbözöt mutatkozik, annak rendezésére a következő szabályok vonatkoznak
 - a csere Terméket tartalmazó új megrendelés összegéből az eredeti megrendelés összege levonásra kerül
 - amennyiben pluszban fizetendő összeg keletkezik, úgy Eladó megküldi az erre vonatkozó díjbekérőt Vevő részére
 - amennyiben visszatérítendő az összeg, úgy azt az eredeti megrendelésben szereplő fizetési móddal megegyező módon Eladó visszafizeti a Vevő részére
- a cserélni kívánt termék Eladó részére való visszaérkezése, valamint az előző pontban meghatározott összege beérkezése után a csere Termék postázásra kerül.

D. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK

18. Felelősség

18.1. A webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért az Eladó nem vállal felelősséget.

18.2. A Vevő a webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

18.3. Eladó kizár minden felelősséget a webáruház használói által tanúsított magatartásért. A Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

18.4. A Vevő által a webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

18.5. Az Internet globális jellege miatt a Vevő elfogadja, hogy a webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Vevő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vevőt terheli a felelősség.

18.6. Amennyiben Vevő a webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Eladónak. Amennyiben Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

19. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

19.1. Az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó Egyesült Nemzetek Egyezménye nem alkalmazandó.

19.2. Az Eladó a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

19.3. Panaszkezelés az Eladónál:

19.3.1. Az Eladó ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.

19.3.2. A panaszkezelés helye az Eladó székhelye.

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
- Telefonszáma: +36(28)441-951
- Email cím: info@hungaroringshop.hu

19.3.3. A Vevő a panaszát **szóban, személyesen**, vagy **írásban** közölheti. Eladó panaszbejelentést telefonon nem fogad.

19.3.4. Eladó a személyesen előadott szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a Vevő a megoldással nem ért egyet jegyzőkönyv felvételére kerül sor, melyből 1 (egy) példányt a Vevő azonnal megkap. A jegyzőkönyvre az Eladó 30 (harminc) napon belül ad érdemi választ.

19.3.5. Az írásban (postai úton, vagy e-mail-ben) benyújtott panaszokra az Eladó 30 (harminc) napon belül küld érdemi választ.

19.3.6. Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a rá adott választ 5 (öt) évig őrzi.

19.3.7. Amennyiben a Vevő nem ért egyet a panaszának kivizsgálása után kapott válasszal az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

19.4. Hatósághoz fordulás lehetősége:

19.4.1. A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

Pest Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály
Címe. 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszáma: +36(1)459-4843
E-mail címe: fogyved@pest.gov.hu

19.5. Békéltető testületi eljárás lehetősége:

19.5.1. Amennyiben az Eladó és a Fogyasztónak minősülő Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval történő egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában az Eladó székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni és kezdeményezheti a Testület eljárását. Az Eladó a békéltető testületi eljárások tekintetében nem tett alávétési nyilatkozatot, ezért a békéltető testületek döntései 200.000,- Ft, azaz kettőszázezer forint igényt meghaladó ügyekben rá nézve nem kötelezőek, ugyanakkor az Eladó minden békéltető testületi eljárásban részt vesz és annak során együttműködési kötelezettség terheli. Az Ön lakóhelye szerint illetékes békéltető testületről tájékozódjon a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> internetes oldalon, valamint a békéltető testületek felsorolását és azok illetékességi területét a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. sz. melléklete (<https://nit.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>) tartalmazza.

19.5.2. Eladó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.:81.
Telefonszáma: +36(1)792-7881
Fax száma: +36(1)792-7881
Elnök: Dr. Nadrai Géza
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu, www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

19.5.3. Fogyasztói jogvita esetén a Vevőnek lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: +36(72)507-154; +36(20)283-3422
Elnök: Dr. Góbbölös Réka
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszáma: +36(46)501-090
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: +36(1)488-2131
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: +36(62)554-250/118 mellék
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: +36(22)510-310
Elnök: Dr. Csapó Csilla
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszáma: +36(96)520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu, www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: +36(52)500-710; +36(52)500-745
Fax száma: +36(52)500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

19.6. Bírósághoz fordulás joga:

19.6.1. A Vevő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

19.7. EU-vitarendezi platform:

- 19.7.1. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van az online vitarendezési platform használatára. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>. Ha mindkét fél Magyarországon van, akkor az EU-s online vitarendezés nem vehető igénybe.
- 19.7.2. Határon átnyúló panaszok esetén (EU-s országban, Egyesült Királyságban, Izlandon, vagy Norvégiában honos vállalkozás) segítséget nyújthat az alábbi szervezet:

Európai Fogyasztói Központ

Postacím: Nemzetgazdasági Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ
1358 Budapest Pf. 17.
Telefonszáma: +36(1)896-7747
Honlap cím: <http://www.magvarefk.hu>
E-mail cím: info@magvarefk.hu

19.7.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a HUNGARORING Sport Zrt. Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

- 19.8. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 97.), valamint az Airsoft Ring Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. Fsz.5.ajtó) szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásából fakadó károkért. A HUNGARORING Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében a +36-(28)444-444 telefonszámon, a Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében a +36(30)973-8370 telefonszámon, az Airsoft Ring Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok esetében pedig a +36(20)414-9971 tehet panaszt a Vevő nyitvatartási időben.

20. Szerzői jogok

- 20.1. A webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Eladó mint webáruház tulajdonosa és üzemeltetője egyben a szerzői jog jogosultja, vagy feljogosított felhasználója a webáruház felületen, valamint a webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) függetlenül attól, hogy azok bejegyzettek, vagy nem bejegyzettek. A Vevő nem jogosult a szellemi alkotások használatára. Minden szellemi alkotás feletti tulajdonjog és felhasználási jog a HUNGARORING Sport Zrt-nél marad.
- 20.2. A webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 20.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vevőnek a webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

E. AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

21. Felnőttképzéssel érintett szolgáltatásokra vonatkozó általános tudnivalók

- 21.1. A HUNGARORING Sport Zrt. mint Képző a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: „Fktv.”) hatálya alá tartozó vezetéstechnikai képzéseket (továbbiakban: képzés vagy tréning) szervez, amelyet az Fktv. alapján bejelent a felnőttképzési államigazgatási szervnél. A www.tanpalya.hu weboldalon keresztül biztosít lehetőséget az általa nyújtott szolgáltatásokra (pl. tréning) történő jelentkezésre, melyre a www.hungaroring.hu/shop weboldalon előre megváltott részvételi jegy (voucher) felhasználásával is lehetőség van.
- 21.2. Felnőttképzéssel érintett képzés minden vezetéstechnikai, off-road és motoros tréning, kivéve az egyedileg szervezett eseményeket.
- 21.3. A szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: „Ügyfél”) tudomásul veszi, hogy a www.tanpalya.hu weboldalon megtalálható ÁSZF, valamint a képzés jelentkezés visszaigazolás együttesen az Fktv. alapján megkötött Képzési szerződésnek minősül. Az ÁSZF elfogadása a képzésen való részvétel feltétele. A felnőttképzéssel érintett szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket az alábbi URL címen érheti el: www.tanpalya.hu
- 21.4. Úgyszintén a képzésen való részvétel előzetes feltétele a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató elfogadása, amelyet teljes terjedelmében az alábbi URL címen érheti el: <https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/dokumentumok>
- 21.5. A www.tanpalya.hu weboldalon található ÁSZF a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános, a képzésre történő jelentkezés visszaigazolása pedig az adott képzésre vonatkozó alábbi konkrét adatokat tartalmazza, amennyiben azok az adott képzésre vonatkozóan relevánsak:
- a képzés megnevezését és óraszámát;
 - a képzés
 - év, hónap, nap szerinti kezdési és befejezésének tervezett időpontját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását;
 - a zárt rendszerű elektronikus távoktatás kivételével - haladásának tananyagegységekre bontott ütemezését;
 - a képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum megjelölését;
 - a képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módját, valamint, ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, a vizsgára bocsátás feltételeit;
 - a megengedett hiányzás mértékét és ennek túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következményeket;
 - a képzési díj - ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, és a vizsga megszervezésére a felnőttképző jogosult, a vizsgadíj és az esetlegesen szükséges javító- és pótlóvizsga díjának - mértékét és fizetésének módját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását, valamint a képzési díj megfizetésének a képzés megvalósítása teljesítésével arányban álló ütemezését;
 - a képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetését.

21.6. A tréningen résztvevőnek/Ügyfélnek, a Képző nyilvántartási kötelezettsége miatt, az Fktv. 21. §. alapján kötelezően megadandó adatainak köre a következő:

- családi és utóneve;
- születés családi és utóneve;
- születési helye;
- születési ország;
- születési ideje;
- anyja leánykori családi és utóneve;
- elektronikus levelezési címe;
- oktatási azonosító (amennyiben már rendelkezik vele);
- legmagasabb iskolai végzettsége;
- idegennyelv ismeret.

Amennyiben Ügyfél az adatokat nem kívánja megadni, úgy a tréningen nem vehet részt.

Az előbbieken felsorolásra került adatok az Fktv. 15. §-a alapján továbbításra kerülnek a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe (FAR).

21.7. **A képzés nem vizsgaköteles.** A képzés végén a résztvevő kérésére a Képző tanúsítványt állít ki. A tanúsítványt elsődlegesen elektronikus úton bocsátja a résztvevő rendelkezésére, de a résztvevőnek lehetősége van azt papír alapon is igényelnie. Ebben az esetben képző a résztvevő által megjelölt postázási címre fogja megküldeni. Amennyiben a résztvevő megtiltotta bizonyos adatainak továbbítását a FAR rendszerébe, úgy tanúsítvány kiállítására nincs lehetőség.

21.8. **A tanúsítvány csak a képzés elvégzését tanúsítja, munkakör betöltésére, tevékenység folytatására nem jogosít.**

22. A Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása

22.1. A HUNGARORING Sport Zrt. az általa üzemeltetett Vezetéstechnikai Centrum szolgáltatásaira, tréningjeire érvényes utalványok a vásárlás napjától számított **183 (egyszáznyolcvanhárom) naptári napig érvényesek az alábbi kivételekkel:**

- a **téli felkészítő tréningre igénybe vehető utalványok** érvényességére a 22.5. pontban leírtak az irányadók,
- a **motoros tréningekre igénybe vehető utalványok** érvényességére a 22.4. pontban leírtak az irányadók.

22.2. Amennyiben a vezetéstechnikai és off-road tréningekre vonatkozó utalványok beváltásának meghiúsulása Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt a vis major esemény megszűnését követő 30 (harminc) naptári nappal térítésmentesen meghosszabbítani.

22.3. **Az élményprogramokra vonatkozó utalványok előírása:**

- vásárlás napjától számított 183 (egyszáznyolcvanhárom) naptári napig érvényesek;
- **nem átruházhatóak és vissza nem válthatóak, érvényességük nem hosszabbítható**
 - a megvásárolt utalványra vonatkozó létszámú csoport egyszer és egyidejűleg használhatja fel az utalványt – vásárlást követően a létszámban, illetve az egyeztetett időpontban való módosítás nem lehetséges.

22.4. **Motoros tréning utalványokra** vonatkozó szabályok:

- **Földpályás dirt, enduro és enduro cross** tréningre szóló utalványok érvényességi ideje a vásárlástól számított 183 (egyszáznyolcvanhárom) naptári nap.
- **Hegyi tréningre** vonatkozó utalványok érvényességi ideje a vásárlástól számítva érvényesek az alábbiak szerint:
 - tárgyév június 01. és augusztus 16. között megvásárolt utalványok, tárgyév október 31-ig érvényesek;
 - tárgyév augusztus 17. és december 31. között megvásárolt utalványok, a tárgyévet követő év június 30-ig érvényesek;
 - tárgyév január 01. és május 31. között vásárolt utalványok június 30-ig érvényesek.

Amennyiben a **motoros képzésre** vonatkozó utalványok beváltásának megghiúsulása a motoros szezon közben (tárgyév 04.01. – 10.31.) a Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt a következő évi szezon első 2 (kettő) hónapjára térítésmentesen meghosszabbítani.

22.5. **A téli felkészítő tréningre vonatkozó utalványok az év folyamán korlátozott időtartamban kerülnek értékesítésre és beváltásra.**

- Az értékesítés tárgyév szeptember 20. és a tárgyévet követő év január 20. között történik.
- A beváltás tárgyév november 15. és a tárgyévet követő év február 28. között lehetséges.

22.6. Az utalvány az azon szereplő tréningre, egy személy, egyszeri részvételére jogosít, saját járművel. Az utalványon szereplő tréningnél magasabb értékű tréningre való beváltásra csak a különbözet megfizetése után van lehetőség. Az utalvány alacsonyabb összegű tréningre nem váltható be, a Szolgáltató pénzt nem fizet vissza. Több kisebb értékű tréningre vonatkozó utalvány nem váltható be egy nagyobb értékű tréningre.

22.7. Szolgáltató nem egyéni képzést folytat, hanem (tréning fajtától függően) 5 – 10 (öt – tíz) fős csoportokban dolgozik. **A képzés elindítása megfelelő számú jelentkező esetén történik. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azokat az időpontokat, amelyekre nincs elég számú jelentkező törölje és cserébe újabb időpontot egyeztessen az utalvány beváltójával. Ha a Szolgáltató a kis létszámú csoportokat mégis elindítja, az instruktornak lehetősége van a képzést az előírtnál hamarabb befejezni, amennyiben a csoport létszám nem haladja meg az előírt létszám 50%-át.**

22.8. **Szolgáltató havonta, tréning fajtánként a jelentkezés függvényében határozza meg az adott havi tréningek elérhető időpontjait.** Az aktuális tréning időpontokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- **vezetésttechnikai és motoros tréningek:** <https://tanpalya.hu/szolgalatasok/treningek>
- **off-road tréningekre, élményprogramokra** időpont egyeztetés minden esetben egyénileg történik.

22.9. **Időpontok:**

- **A magánszemélyeknek tartott vezetésttechnikai és off-road és motoros tréningek időpontja jellemzően hétvégén vannak,** de igény esetén Szolgáltató próbál hétköznapi időpontot is biztosítani.

22.10. A Szolgáltató az esetleges műszaki, időjárás vagy egyéb okok miatt az időpont változtatás jogát fenntartja.

22.11. **Jelentkezési határidő:** az adott tréningre az utalványon feltüntetésre kerülő lejáratási idő előtt legkésőbb **30 (harminc) naptári nappal**, a <https://tanpalva.hu/site/hu/szolgalattasok/treningek> címen lehetséges, a tréning elnevezésére kattintva.

Kérdés esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a

- munkaidőben (H-P: 9:00 – 16:00 óra) a +36(28)441-951 telefonszámon,
- vagy a tanpalva@hungaroring.hu e-mail címen.

Az utalvány lejártán túli bejelentkezés esetén reklamációt nem fogadunk el.

A telefonon történt bejelentkezés előtt szükséges előkészíteni az utalványt, illetve a rajta található sorszámot. Bejelentkezéskor rögzítésre kerül a résztvevő neve, telefonszáma, az utalvány fajtája és sorszáma. **A bejelentkezéssel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.**

Az utalvánnyal online is be lehet jelentkezni az adott tréningekre.
<https://tanpalva.hu/site/hu/dates-only/>

22.12. Amennyiben az utalvány felhasználója tudomására jut, hogy az előzetesen egyeztetett és megrendelt időpontban a tréningen nem tud részt venni és ezt a Szolgáltató felé **a tréninget megelőzően írásban** jelzi, úgy lehetőség van újabb időpont egyeztetésére. **A Szolgáltatónak minőségbiztosítási és fogyasztóvédelmi okokból időpont módosítást telefonon nem áll módjában elfogadni.** Időpont módosításra a Szolgáltató egy alkalommal ad lehetőséget. **Amennyiben a résztvevő távolmaradását a tréning megkezdése előtt nem jelzi, úgy a felhasználni kívánt utalványa érvényét veszti, későbbi felhasználására nincs lehetőség.**

22.13. A tréning esetében annak kezdete előtt fél órával van a gyülekező a Szolgáltató által a visszaigazolásban megjelölt helyen. Amennyiben az utalvány beváltója nem érkezik meg a megjelölt időben, Szolgáltató a késedelemből eredő károkért nem tartozik felelősséggel, mivel az utalvány beváltója a 22.7. pont értelmében tudatában van annak, hogy nem egyedi, hanem csoportos foglalkozáson vesz részt.

22.14. Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez a HUNGARORING Sport Zrt. területére lép be, ahol az alábbi **házi rendi pontok** irányadóak. A házirend elérhető az alábbi linken: <https://hungaroring.hu/site/hu/informacio/hazirend>

- a) A HUNGARORING Versenypálya (a továbbiakban: „**Létesítmény**”) belső területén megengedett legmagasabb sebesség **30 km/h**, amelyen történő közlekedés során a közúti közlekedés szabályai érvényesülnek és betartandóak.
- b) A Létesítmény területén található Versenypályát, illetve a Vezetéstechnikai Centrumban üzemeltetett egyes tanpályákat kizárólag a tréning idején vagy rendezvény esetén lehet használni kizárólag instruktorok felügyelete és engedélye mellett. Egyéb esetben szigorúan tilos a fenti társaságok illetékes személyeitől származó kifejezett engedély nélkül igénybe venni, illetve azokra ráhajtani. A teljes kártérítési felelősségen túl, a jelen szabály megsértése alkalmanként 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint összegű illegális pályahasználati díjat megfizetésének kötelezettségét, illetve a Létesítmény területéről történő határozatlan idejű kitiltást vonja maga után.
- c) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Létesítmény területén csak a részvételével zajló tréningről, rendezvényről készíthető fotó-, illetve videó, a Versenypályán zajló eseményről szigorúan tilos. Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles a fenti tilalom megszegésével a HUNGARORING Sport Zrt.-nek okozott valamennyi kár megtérítésére, továbbá a fenti tilalom megszegése

miatt harmadik személy részéről a HUNGARORING Sport Zrt. felé bejelentett kártérítési-, megtérítési- és egyéb igények kielégítéséért is teljes felelősséggel tartozik.

- d) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Létesítmény teljes területén bármilyen típusú drón használata szigorúan tilos.
- e) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Létesítmény teljes területén tartózkodó személyek fokozott zajhatásnak lehetnek kitéve, a programon való részvételt kifejezetten ennek tudatában vállalja. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a HUNGARORING Sport Zrt. kizárja mindennemű a jelen pontban foglaltakra alapított Ügyfél által bejelentett igényre vonatkozó felelősségét és kártérítési kötelezettségét.
- f) **A motoros programok időtartama alatt a Hungaroring Sport Zrt. folyamatos zajmérést végez. A jogszabályban meghatározott maximális megengedett zajterhelést meghaladó zajszintet kibocsátó járműveket a HUNGARORING Sport Zrt. a programból kizárhatja. A programon csak gyári kipufogóval, vagy kipufogóba szerelt hangtompítóval rendelkező járművek vehetnek részt.**

22.15. A tréningen való részvétel előtt az utalvány felhasználója köteles:

- az ajándékutalványt a regisztráció során az ügyintéző részére átadni, vagy
- elektronikus utalvány esetén azt mobiltelefonján bemutatni, és
- ifjúsági kedvezményre való jogosultságát igazolni a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén és
- vezetői engedélyének meglétét igazolni a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén, valamint
- a pályahasználati feltételeket elolvasni, azt aláírásával igazolni és azt a tréning végéig betartani.

22.16. Kísérőkre vonatkozó szabályok

Mivel a Vezetéstechnikai Centrum a HUNGARORING Versenypálya közepén helyezkedik el és a nem tréningező látogatók számára nincsenek szabadon látogatható programok, így kérjük, hogy a tréningen résztvevővel együtt maximum 1 (egy) fő kísérő érkezzen. A kísérők a helyszínen található aulában, vagy az épület előtt tartózkodhatnak és ki és belépésük a területre csak a csoporttal együtt lehetséges. Későbbi bejutásra vagy a helyszín korábbi elhagyására a tréning alatt nincs lehetőség.

Kísérő biztonsági és oktatási szempontok miatt nem tartózkodhat az autóban, kivéve a családi tréning végét, ahol a tréning jellegéből adódóan lehetőség van a gyermekeket az autóba beültetni, az instruktor felügyelete mellett.

22.17. Aki a tréning, vagy rendezvény ideje alatt a biztonsági szabályokat megszegi, vagy gépjárműve a közlekedésbiztonsági szempontoknak nem felel meg (pl. gumibroncsok állapota, kormányholtjáték, sérülések), az a tréningből kizárható. Az oktatás során az oktató(k) joga, és kötelezettsége, hogy a műszakilag kifogásolható gépkocsikat, a nem megfelelő magatartású résztvevőket biztonsági okokból kizárja az oktatásból.

22.18. Aki a tréningről bármilyen okból eltávozik, illetve azt nem fejezi be, a tréningdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

22.19. Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a programok alatt kép/hang/videó felvétel is készülhet, amelyen – mint a programokon résztvevő személy – szerepelhet, és ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem élhet a Szolgáltatóval, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználóival szemben. Ez magában foglalja a lehetőséget, hogy a Szolgáltató a felvétel készítői, vagy annak jogos felhasználói a kép/hang/videó felvételt korlátozás nélkül

felhasználják, megjelentethessék, nyilvánosságra hozzák. A kép/hang/videó felvétellel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

22.20. Az utalvány a jogszabály (ÁSZF 16. pont) által meghatározott időtartamon túl vissza nem váltható, de átruházható. **Ifjúsági kedvezménnyel vásárolt utalvány esetén az utalványt díjmentesen csak olyan személy használhatja fel, aki koránál fogva szintén jogosult a kedvezmény igénybevételére.** Egyéb esetben a kedvezményes és teljes árú utalvány különbözetét köteles megtéríteni. A jogosultság igazolását munkatársaink a regisztráció során kérhetik, mely bármely fényképes igazolvány bemutatásával történhet. Az igazolással kapcsolatosan Hungaroring nem végez adatkezelést.

22.21. Az élményprogramokra vonatkozó utalványok és az ajándékutalványok kivételével az utalványok lejárat ideje 1 (egy) alkalommal, 1 (egy) hónappal díjmentesen meghosszabbítható. Amennyiben ennél hosszabb időtartamra kérik az **érvényesség hosszabbítását**, annak díja **minden hosszabbítással érintett hónapra bruttó 3.000,- Ft, azaz háromezer forint.**

22.22. A hosszabbítási igényt írásban, legalább az utalvány lejárat előtt 1 (egy) hónappal, a tanpalva@hungaroring.hu e-mail címre kell elküldeni, amelyet ügyintézőnk írásban igazol vissza. Minőségbiztosítási okokból hosszabbítási kérelmet telefonon elfogadni nem áll módunkban.

22.23. Amennyiben az utalvány lejárt és annak hosszabbítását nem kezdeményezték, úgy annak beváltására és az értékének visszatérítésére nincs lehetőség.

22.24. A jegy jobb oldalán található perforált rész, amelyen az ár szerepel, letéphető.

22.25. A tréningen, programokon való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges, melynek meglétét nem ellenőrizzük a helyszínen, azonban a munkatársunk kérheti a vezetői engedély bemutatását. Az igazolással kapcsolatosan Szolgáltató nem végez adatkezelést.

22.26. Cégeknek (nagyobb mennyiség rendelése esetén) igény szerint, akár egyedi tervezésű utalványt is tudunk biztosítani.

23. HUNGARORING Versenypálya szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

23.1. A HUNGARORING Sport Zrt. mint Szolgáltató a HUNGARORING Versenypályán nyújtott szolgáltatások keretében pályalátogatást biztosít.

23.2. A pályalátogatásra, vagy sétára megváltott utalványok az azon szereplő napon használhatóak fel.

23.3. Az utalvány egy személy, egyszeri részvételére jogosít. Az utalvány átruházható.

23.4. Jelentkezési tudnivalók:

23.4.1. A **pályalátogatásra** vonatkozó utalványok az azokon feltüntetett időpontban használhatóak fel. A voucher csak a kiválasztott dátumra érvényes. A program 11:00-kor kezdődik és 1 (egy) óra időtartamú. A program elindításához minimum 2 (kettő) fő szükséges az adott napon.

23.4.2. Amennyiben utólag módosítani szeretné az időpontot, kérjük jelezze a szolgáltató visit@hungaroring.hu e-mail címén. A szolgáltató módosítási kérést csak az előre meghatározott időpontokra tud elfogadni.

23.5. A HUNGARORING Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (ÁSZF 16. pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.

23.6. A HUNGARORING Sport Zrt szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panaszbejelentés és panaszkezelés a jelen ÁSZF 19. pontja szerint történik azzal az eltéréssel, hogy a szolgáltatásokra vonatkozó panaszok bejelentésére az alábbi elérhetőségek szolgálnak:

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 10.
- Telefonszáma: +36(28)441-951
- Email cím: tanpalya@hungaroring.hu

24. Airsoft ring Kft. szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

24.1. Airsoft programra vonatkozó utalványok érvényessége **a vásárlás napjától számítva:**

- **tárgyévi vásárlás esetén tárgyévi szeptember 30-ig,**
- **tárgyévi szeptember 30-a után vásárolt utalványok esetén pedig a következő év szeptember 30-ig.**

24.2. Az Airsoft programra a www.airsoftring.hu/online-foglalas oldalon lehet jelentkezni. Az adott típusra vonatkozó beváltási információk megtalálhatók az utalványokon, illetve Szolgáltató részletes telefonos tájékoztatást ad azokról erre vonatkozó igény esetén.

24.3. Az Airsoft Ring Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (ÁSZF 16. pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.

24.4. **Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Airsoft Ring Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.**

24.5. Az Airsoft Ring Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz a vásárlástól számított 1 (egy) éven belül jelen ÁSZF 19. pontja szerint történik. 1 (egy) éven túli kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:

- Cím: Mogyoród 2146 Hungaroring út 10.
- Telefonszáma: +36(20)414-9971
- Email cím: info@airsoftring.hu

25. Molishop Kft. Gokart szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

25.1. A Hungaroring Kart Center gokart utalványai a vásárlás napjától számítva a gokartos szezon közbeni (április-október vége) vásárlás esetén az aktuális időszakban, szezonon kívüli vásárlás esetén pedig a következő szabadtéri gokartos időszak végéig (következő év október vége) érvényesek.

- 25.2. A napijegy egy személy egyszeri részvételére, a bérlet egy személy többszöri részvételére, a Mini GP és Mini GP Extra csomag pedig több személy egyszeri részvételére jogosít. Az utalvány nem névre szóló, átruházható.
- 25.3. Jelentkezési határidő: az utalványon feltüntetésre kerülő lejáratú idő előtt legkésőbb 15 (tizenöt) naptári nappal a következő linken lehetséges: <http://hungaroringkartcenter.hu/hu/palyafoglalas>
- Határidőn túli bejelentkezés esetén a Molishop Kft. reklamációt nem fogad el.
- 25.4. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (ÁSZF 16. pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.
- 25.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.
- 25.6. A Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz a vásárlástól számított 1 (egy) éven belül jelen ÁSZF 19. pontja szerint történik. Az 1 (egy) éven túl kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:
- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
 - Levelezési cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A
 - Telefonszáma: +36(30)973-8370 (nyitva tartási időben); +36(30)992-2302
 - Faxszáma: +36(1)351-3646
 - Email cím: info@hungaroringkartcenter.hu

F. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

26. Részleges érvénytelenség

- 26.1. Ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelen vagy hiányos, hibás, a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen vagy hiányos, hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései vagy a rendelkezés alapján a felek feltehető szándékai szerinti rendelkezés irányadó alkalmazandóak.

27. Módosítás, hatályba lépés

- 27.1. Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Eladó az ÁSZF módosításáról a weboldalon tájékoztatja az oldalra látogatókat. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételétől érvényes, a korábbi ÁSZF ezen időponttól hatályát veszti.

Mogyoród, 2024. december 03.

1. sz. melléklet**Elállási/felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi Termék(ek) adásvételére, vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel napja:

Az Ügyfél neve:

Az Ügyfél címe:

Az Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:



2. sz. melléklet**JEGYZŐKÖNYV**

a fogyasztó kifogásáról

(a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet alapján)

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Szolgáltató: www.hungaroring.hu/shop, HUNGARORING Sport Zrt. 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.**Fogyasztó (Ügyfél) adatai:**

Név:	
Lakcím:	
Email cím	
Telefonszám:	

Rendelés adatai:

Rendelés száma:	
Számlaszáma:	
Vásárlás időpontja:	
Hiba bejelentésének időpontja:	
Termék megnevezése:	
Termék cikkszám:	
Termék bruttó vételára:	
Vásárló által tapasztalt hiba leírása:	

Szolgáltató (Eladó) tölti ki:

Termék átvételének időpontja:	
Cseretermék átvételének időpontja:	
Javított termék átvételi időpontja:	
Pénzvisszatérítés időpontja:	

Az Ügyfél (Fogyasztó) által érvényesíteni kívánt jog (kérjük válassza ki az érvényesíteni kívánt jogot):

Termék cseréjét kérem	
Pénzvisszafizetést kérek*	
Levásárolom a termék árát*	
Javítást kérek (amennyiben lehetséges az ÁSZF figyelembe vételével)	

***Amennyiben le szeretné vásárolni a vissza küldött termék árát, kérjük írja be a weboldalon kiválasztott terméket, illetőleg annak cikkszámát.**

Amennyiben az Ön által választott termék vagy termékek vételára meghaladja a levásárolni kívánt termék vételárát, a fennmaradó összeg utánvétellel kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Ön által választott termék/ek vételára kevesebb, mint a levásárolni kívánt termék vételára, a fennmaradó összeget visszautaljuk Önnek.

Amennyiben a*-gal jelölt pontok valamelyikét választotta, kérjük adja meg a lenti adatokat.

Számlavezető pénzintézet neve:	
Számlatulajdonos neve:	
Bankszámlaszám:	

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A Szolgáltató tölti ki, kérjük hagyja üresen:	Az Ügyfél (Fogyasztó aláírása):
<div style="background-color: #e0e0e0; height: 60px;"></div>	<div style="background-color: #e0e0e0; height: 60px;"></div>

Dátum:
